

Vejam alguns dos comentários que os nossos estimados Clientes fizeram em relação ao atendimento realizado pela equipe da ESL.

**Empresa: Data Certa**

**Cliente: Sra. Roseli**

**Data: 29/07/2010**

**Comentário:** Vander, muito obrigada pela ajuda, você é uma pessoa muito gentil e dedicada ao que se propõe a fazer, fico feliz por poder contar com você. Parabéns.

---

**Empresa: Via Expressa**

**Cliente: Sr. Alessandro**

**Data: 26/07/2010**

**Comentário:** O treinamento atendeu as minhas expectativas. Parabenizo o profissionalismo e a competência mostrada pelo analista Danilo. Mais uma vez agradeço o empenho da equipe ESL.

---

**Empresa: Starnet**

**Cliente: Sr. Ricardo**

**Data: 21/07/2010**

**Comentário:** Edvaldo gostaria de retribuir o empenho e paciência que nos dedicou durante o processo de implantação do Software. Tenho a certeza que adquiri o Software correto, não só pelo o que apresenta o sistema, mas pela assessoria que você nos prestou e comprovadamente garantiu a eficiência desta empresa ESL.

---

**Empresa: Transbirday**

**Cliente: Sr. Ralph**

**Data: 15/07/2010**

**Comentário:** Venho agradecer imensamente a equipe ESL em ter enviado o Sr. Edson, analista que esta altamente capacitado em atender Empresas como a nossa de porte médio para grande e com as situações que todas as empresas de transportes possuem. Tivemos um treinamento com aproveitamento de 100% em todos os setores, inclusive tivemos uma meta de crescimento após a passagem do Edson pela nossa base.

Sabemos do propósito que a ESL tem em parceria com as empresas que fazem parte de seu grupo de Clientes. Estou muito satisfeito e digo isto por toda a minha equipe que esta bem mais instruída em relação às atividades realizada. Agradeço também ao Sr. Osmar que nos enviou este grande parceiro e em verificar a nossa imensa necessidade de estarmos colocando nossa empresa em plena produção, fico mais uma vez agradecido.

---

**Empresa: Lynx Express**

**Cliente: Sr. Jônatas**

**Data: 06/07/2010**

**Comentário:** Sou suspeito para falar do sistema, pois sou usuário e sei o quanto facilitou minha vida.

Osmar, grande abraço a você meu amigo, como sempre você e o Rinaldo continuam um ser humano incrível.

---

**Empresa: Santos Brasil Logística**

**Cliente: Sra. Alice**

**Data: 25/06/2010**

**Comentário:** Leure agradeço pela atenção dada a todos nós, esclarecendo, orientando, pesquisando as causas das situações e propondo soluções. Agradeço também a ESL pela atenção dada a SB LOG.

---

**Empresa: GDR**

**Cliente: Sra. Cinthia**

**Data: 25/06/2010**

**Comentário:** A minha solicitação foi atendida. Aproveito para tecer ELOGIOS ao EXCELENTE atendimento prestado pelo funcionário Alex. Parabéns por todos os profissionais tão bem qualificados para a prestação de serviço.

---

**Empresa: JFW**

**Cliente: Sra. Lyvia**

**Data: 22/06/2010**

**Comentário:** Gostaria de agradecer a Fernanda, que sempre nos apoiou em tudo que precisamos, sei que posso contar com ela, quando passo um assunto para ela fico despreocupada.

---

**Empresa: JEM**

**Cliente: Sr. Anderson**

**Data: 18/06/2010**

**Comentário:** Gostaríamos de agradecer pelo apoio nessa fase de processos e procedimentos, realmente temos certeza que a ESL é uma parceira e se preocupa com seus Clientes. Muito Obrigado!

---

**Empresa: RV**

**Cliente: Sr. Luiz Fernando**

**Data: 14/06/2010**

**Comentário:** Nossa visita a ESL foi muito proveitosa o Sr. Edson foi muito dedicado e atenciosos

---

**Empresa: Brasilmaxi**

**Cliente: Sr. Fausto**

**Data: 11/06/2010**

**Comentário:** A ESL esta superando as expectativas, não há como comparar com outro fornecedor de Software.

---

**Empresa: GPS**

**Cliente: Sr. Gustavo**

**Data: 10/06/2010**

**Comentário:** O Ângelo foi sensacional, nos ajudou muito e através dele criamos novas idéias.

---

**Empresa: Trans Lider**

**Cliente: Sra. Tallita**

**Data: 10/06/2010**

**Comentário:** O Joelson foi muito bom, explicou tudo para nós, ele foi mesmo 10.

---

**Empresa: Rede Cargas**

**Cliente: Equipe Rede Cargas**

**Data: 10/06/2010**

**Comentário:** Prezados parceiros, não podemos deixar de parabenizar a ESL, não só pelo produto como pelo excelente analista Edvaldo, cujo comportamento e profissionalismo foram exemplares. Seu modo calmo conseguiu nos passar tranquilidade, facilitando, em muito o nosso aprendizado. É certo que algumas dúvidas ainda surjam e possamos até mesmo ser repetitivos por um tempo, mas julgando pelo atendimento sempre muito gentil da Maria Lima e a qualidade do analista, continuaremos a ser atendido em nossas dúvidas com a paciência de um monge, o que desde já agradeço.

---

**Empresa: Aeronova**

**Cliente: Sra. Maria José**

**Data: 08/06/2010**

**Comentário:** Caros Osmar e Fernanda mais uma vez só posso agradecer a forma atenciosa com a qual tratam a nossa empresa. Muito obrigada.

---

**Empresa: Cardoso**

**Cliente: Sra. Fernanda**

**Data: 31/05/2010**

**Comentário:** Agradeço ao analista Alex pela consistência no atendimento, pelo domínio apresentado em relação ao sistema, pela didática apresentada e pela disposição. Funcionários como os da ESL fazem realmente a diferença.

---

**Empresa: Transerve**  
**Cliente: Sra. Angélica**  
**Data: 28/05/2010**

**Comentário:** Está tudo perfeito, o Luiz deu todo o atendimento, tirou as dúvidas, realizou as capacitações, teve paciência, estava dentro das expectativas. Só tenho elogios, aliás, elogio para toda equipe da ESL.

---

**Empresa: IBL**  
**Cliente: Sr. Levi**  
**Data: 28/05/2010**

**Comentário:** Alex gostaria de agradecer pela apresentação, no qual foi excelente a atenção dedicada por você e pelo pessoal da ESL com relação ao assunto do CT-e.

---

**Empresa: IBL**  
**Cliente: Sr. Alberto**  
**Data: 26/05/2010**

**Comentário:** Gostaria de estender meu agradecimento a vossa empresa e toda equipe da ESL. Pode ter certeza que reconhecer os momentos onde o nosso parceiro ou nosso braço, pode nos levar e alcançar um horizonte sem medo. Apesar da distância, quando estiver em São Paulo, farei questão de ir tomar aquele cafezinho.

---

**Empresa: UTI**  
**Cliente: Sr. Humberto**  
**Data: 26/05/2010**

**Comentário:** Agradeço mais uma vez pelo especial entendimento e a antecipação do prazo da customização.

---

**Empresa: IBL**  
**Cliente: Sr. Thiago**  
**Data: 26/05/2010**

**Comentário:** Mais uma vez obrigado pela ajuda e empenho da equipe ESL, pois sem a colaboração de vocês não teríamos conseguido sucesso na implantação da troca eletrônica de arquivos com o nosso Cliente.

---

**Empresa: New Robotica**  
**Cliente: Sr. Eder**  
**Data: 25/05/2010**

**Comentário:** Gostaria de agradecer ao Rafael pelo excelente atendimento e por acompanhar os processos com plena dedicação desde o principio.

---

**Empresa: Trans Reid**

**Cliente: Sra. Marília**

**Data: 24/05/2010**

**Comentário:** Fernanda gostaria de agradecer pela disponibilidade em nos retornar com intuito de nos ajudar a resolver algumas situações com relação a nossa operação. Mais uma vez muito obrigada! Abraços.

---

**Empresa: IBL**

**Cliente: Sr. Levi**

**Data: 14/05/2010**

**Comentário:** Gostaria de agradecer o suporte prestado pelo Sr. Ricardo no Sábado, no qual obtivemos sucesso na operação de troca de servidor e não tivemos nenhum indicio de impacto nos sistemas ESL e na nossa operação, e também pela disponibilidade do mesmo quando solicitado no caso de situações que eventualmente poderiam ter ocorrido, mas felizmente não ocorreu. Mais uma vez obrigado pelo empenho e pelos serviços prestados.

---

**Empresa: Tapati**

**Cliente: Sra. Michele**

**Data: 13/05/2010**

**Comentário:** Gisele, todas as minhas necessidades foram supridas. Agradeço a tua atenção e a do analista Allan que pacientemente atenderam todas as minhas solicitações.

---

**Empresa: Expresso Taubaté**

**Cliente: Sra. Cristine**

**Data: 10/05/2010**

**Comentário:** Rafael, muito obrigado pelo seu empenho em finalizar esse layout, você não sabe a satisfação que foi para mim receber o e-mail da Amanda da seguradora com a resposta: homologado. Mais uma vez obrigada.

---

**Empresa: Connexion**

**Cliente: Sr. Gringo**

**Data: 03/05/2010**

**Comentário:** Gostaria de agradecer o Jean, ele é uma pessoa muito bacana e deu uma atenção especial a minha situação.

---

**Empresa: Frilog**

**Cliente: Sr. Humberto**

**Data: 26/04/2010**

**Comentário:** Vocês são excelentes, só tenho elogios a fazer com relação a ESL. Os analistas que nos deram o treinamento foram super profissionais, foi muito bom termos ido até a ESL para constatarmos de perto a maravilhosa estrutura, assim como a educação de todos os colaboradores, são todos muito educados, fomos muito bem recebidos, a ESL está de parabéns.

---

**Empresa: Trans Pantanal**

**Cliente: Sr. Amauri**

**Data: 15/04/2010**

**Comentário:** O atendimento da ESL esta perfeito, aprendi muito com o pessoal do suporte, o conhecimento deles é surpreendente. Acredito que estão no mesmo nível da equipe de implantação.

---

**Empresa: Venturelog**

**Cliente: Sra. Amanda**

**Data: 15/04/2010**

**Comentário:** Bruno gostaria de agradecer pelo excelente atendimento que você tem prestado para nossa empresa. Tivemos um dia de treinamento com um dos técnicos da ESL, fomos muito bem recepcionados por toda a equipe. A Venturelog está passando por uma reestruturação interna, a ESL é a nossa parceira fundamental para que possamos utilizar o melhor sistema de transporte, de modo que possamos entender e aplicar em nosso dia-a-dia com intuito de facilitar nosso trabalho cotidiano. Gostaria de agradecer também a Luana pelo atendimento e simpatia.

---

**Empresa: Bacabal**

**Cliente: Sr. Nilton**

**Data: 29/03/2010**

**Comentário:** Fernanda, a solução apresentada pela ESL atendeu plenamente a nossa necessidade. Agradeço muito o seu empenho e do Renato no atendimento da nossa solicitação.

---

**Empresa: Data Certa**

**Cliente: Sra. Roseli**

**Data: 29/03/2010**

**Comentário:** Wesley, muito obrigada pela sua atenção e paciência. Parabéns pelo excelente atendimento e paciência com os Clientes.

---

**Empresa: LogJet**

**Cliente: Sr. Luiz**

**Data: 25/03/2010**

**Comentário:** Gostaria de parabenizar os Srs. Marlon, Renato e toda a equipe do suporte da ESL, pelo atendimento, onde destacamos a prestimosidade de todos e a rapidez nas solicitações.

---

**Empresa: Transrebecchi**

**Cliente: Sr. Enio**

**Data: 18/03/2010**

**Comentário:** Marlon efetuei o teste na nova solicitação de customização e ficou show de bola, muito obrigado pela rapidez. Meu garoto, você foi muito eficiente.

---

**Empresa: RM**

**Cliente: Sr. Ricardo**

**Data: 18/03/2010**

**Comentário:** Adorei a reunião, fui recebido por um cara muito bacana o Edson, e foi muito bom. Ele tem muito conhecimento, teve resposta para tudo, foi uma reunião muito produtiva. Fomos recebidos muito bem, com muita educação, foi maravilhoso, vocês estão de parabéns.

---

**Empresa: Tuper**

**Cliente: Sr. Eduardo**

**Data: 18/03/2010**

**Comentário:** Perfeito, foi ótimo o atendimento realizado pela Iris.

---

**Empresa: IBL**

**Cliente: Sr. Wander**

**Data: 15/03/2010**

**Comentário:** Gostaria de agradecer e enfatizar que fui muito bem atendido pelo analista Jean. Ele foi atencioso, gentil, resolveu minha situação definitivamente com muita atenção. Jean, muito obrigado pela atenção e dedicação ao assunto.

---

**Empresa: Express Log**

**Cliente: Sr. Alison**

**Data: 11/03/2010**

**Comentário:** Fui muito bem atendido pelo analista Rafael, e com a ajuda dele todas as situações foram resolvidas.

---

**Empresa: Data Certa**

**Cliente: Sra. Roseli**

**Data: 09/03/2010**

**Comentário:** Boa tarde! Bem não tenho palavras para expressar toda minha gratidão pela paciência e dedicação de vocês para com a Data Certa. Fora a compreensão, educação, um atendimento excelente que sempre é iniciado pela doce Cida e finalizado pelos analistas: Felipe, Bruno, Carolyn, Iriso, Fabiana, Alex, Lucas, Wesley. Profissionais com um futuro promissor. Parabéns a ESL por manter este nível de profissionais em seu quadro, com esta equipe o crescimento será inevitável.

---

**Empresa: PRA**

**Cliente: Sr. Gilberto**

**Data: 08/03/2010**

**Comentário:** Eu quero ressaltar o carinho e a receptividade, o respeito que vocês tiveram e tem conosco, não só eu, mas a Márcia e o Henrique também acham isso, nós ficamos muito felizes, foi um dia maravilhoso que passamos ai na ESL, então eu gostaria de agradecer a todos vocês por isso, e quero que seja recíproco esse carinho que vocês têm por nós, e isso acontece desde o início do nosso relacionamento, obrigado.

---

**Empresa: Actual**

**Cliente: Sr. Ricardo Técnico de Rede VirtualTec**

**Data: 08/03/2010**

**Comentário:** Em nossa profissão, devido ao grande acúmulo de tarefas e na maioria das vezes, pouquíssimo tempo para resolvê-las, falta-nos tempo para agradecermos aos parceiros que através de seus comprometermos com os clientes, fazem o que é obrigação e muitas das vezes, além disso! Obrigado Vander.

---

**Empresa: IBL**

**Cliente: Sr. Eden Rafael**

**Data: 04/03/2010**

**Comentário:** Muito boa a didática do analista Peterson, aplicada durante o meu treinamento, um dos melhores treinamentos que eu já tive, comparado com os outros fornecedores.

---

**Empresa: RV**

**Cliente: Sra. Andreia**

**Data: 04/03/2010**

**Comentário:** Gostaria de parabenizá-los pelo atendimento do analista Jean, ele resolveu a minha situação, sendo muito atencioso, calmo e dedicado.

---

**Empresa: Transerve**

**Cliente: Sra. Angélica**

**Data: 04/03/2010**

**Comentário:** O Anderson é uma pessoa simpática, sincera, alegre, altamente profissional, consegue passar segurança, tranquilidade e nos deu total certeza de que o software vai resolver todos os nossos problemas. Ele tem a facilidade de transformar algo complexo em situações de fácil entendimento. A ESL esta de parabéns. Estamos muito confiantes e com a certeza de que fizemos uma excelente aquisição.

---

**Empresa: Data Certa**

**Cliente: Sra. Roseli**

**Data: 03/03/2010**

**Comentário:** Referente ao chamado de uma nova solicitação, foi atendido com sucesso. Obrigada pela atenção e o excelente atendimento.

---

**Empresa: Robotech**

**Cliente: Sr. Rudy**

**Data: 01/03/2010**

**Comentário:** Ana Paula, gostaria de agradecer a recepção que tivemos em vossa empresa, bem como parabenizar você pela atenção que nos foi dada. Também gostaria de agradecer o Sr. Edson pela excelente apresentação sobre o CT-e, ele foi muito claro e objetivo. Realmente fiquei impressionado ao visitar a ESL, não imaginava que vocês tinham uma estrutura tão legal e organizada. Além disso, todos os colaboradores são muito educados e receptivos.

---

**Empresa: Rexmon**

**Cliente: Sra. Sheila**

**Data: 24/02/2010**

**Comentário:** Nossos colaboradores estão satisfeitos com o programa. Ainda não está sendo usado na integra, por ser mais completo do que utilizávamos. Gostaria de agradecer a atenção de todos. As dúvidas detectadas até a presente data, através do suporte estão sendo todas esclarecidas. Nós da equipe Rexmon estamos satisfeitos com a compra do sistema, temos a certeza da escolha certa. Levaremos um tempo que é normal para utilização de todo o sistema, mas, tão logo, assim o faremos. Obrigada pelo interesse e a disponibilização do Sr. Edvaldo que é simplesmente um ótimo profissional. Parabéns a todos da equipe ESL pelos serviços prestados.

---

**Empresa: Log Med**

**Cliente: Sra. Camila**

**Data: 19/02/2010**

**Comentário:** A didática do Edvaldo é muito boa, pois ele é muito bom. O treinamento foi muito bem feito.

---

**Empresa: Robotech**

**Cliente: Sr. Eliu**

**Data: 18/02/2010**

**Comentário:** O Peterson é ótimo, um excelente profissional, educado, olha, sinceramente é difícil encontrar pessoas tão qualificadas como ele, e digo isto em todos os sentidos, como pessoa e como profissional. Ele é 10.

---

**Empresa: Data Certa**

**Cliente: Sr. Daniel**

**Data: 17/02/2010**

**Comentário:** Toda vez que entramos em contato com o suporte temos as respostas rapidamente. O atendimento de vocês é espetacular, vocês estão de parabéns.

---

**Empresa: Cargopress**

**Cliente: Sr. Eduardo**

**Data: 10/02/2010**

**Comentário:** Como sempre a ESL me surpreende positivamente. Parabéns.

---

**Empresa: N. Pimenta**

**Cliente: Srs. Carlos, Paulo, Uiraquitan e Valério**

**Data: 09/02/2010**

**Comentário:** Sr. Paulo: O treinamento foi muito produtivo. E o Edvaldo nossa, ele é super positivo, entende bastante, super atencioso, afinal todos vocês são super simpáticos, gostei muito da ESL. Sr. Carlos: Foi tudo ótimo, a estrutura muito organizada, fomos muito bem recebidos por todos. Sr. Uiraquitan: O atendimento é um espetáculo, vocês são muito simpáticos. Sr. Valério: O Edvaldo é excelente, teve muita paciência conosco, para ensinar e também para agüentar as brincadeiras, eu estou super satisfeito. A recepção de vocês é excelente, todos com muita simpatia. Com certeza assim que der, vamos aparecer novamente, pois eu gostei muito.

---

**Empresa: Cardoso**

**Cliente: Sra. Fernanda**

**Data: 08/02/2010**

**Comentário:** Adriane foi um excelente atendimento. A ESL está de parabéns pela funcionária.

---

**Empresa: Omnitrans**

**Cliente: Sra. Ana Martins**

**Data: 05/02/2010**

**Comentário:** Srs. Edson, Igor e Srta. Fabiana, gostaria de agradecer pelo pronto atendimento na solicitação da adequação do EDI para o nosso Cliente.

---

**Empresa: Ideal**

**Cliente: Sr. José**

**Data: 04/02/2010**

**Comentário:** Muito bom a pesquisa de satisfação que vocês realizam. Mostra cultura de evolução continuada. Parabéns.

---

**Empresa: Ideal**

**Cliente: Sr. José**

**Data: 04/02/2010**

**Comentário:** O analista Leure foi muito positivo e competente. Entende bem do sistema.

---

**Empresa: Data Certa**

**Cliente: Sra. Roseli**

**Data: 03/02/2010**

**Comentário:** Wesley, como sempre um atendimento excelente. Obrigada pela paciência e parabéns pelo trabalho realizado.

---

**Empresa: Data Certa**

**Cliente: Sra. Nelma**

**Data: 02/02/2010**

**Comentário:** Boa tarde! Agradeço imensamente pela atenção dispensada aos funcionários da Data Certa. Foi bom verificar como são todos comprometidos, simpáticos e solícitos. Obrigada a todos!

---

**Empresa: Max Express**

**Cliente: Sr. Francisco**

**Data: 26/01/2010**

**Comentário:** Bom dia, agradecemos pelo comprometimento demonstrado por todos vocês da ESL (Ana Paula, Fernanda e o Leure), no atendimento de nossas necessidades e pelo sucesso da implantação.

---

**Empresa: Via Bus**

**Cliente: Sr. Thiago**

**Data: 20/01/2010**

**Comentário:** Desde já, gostaria de agradecer e parabenizar a ESL pela maneira ao mesmo tempo profissional e carinhosa dos atendimentos, em especial ao Ricardo, Ana Carolyn, Vander e Alex. O que mais me chama a atenção são os atendimentos entre todos os analistas do primeiro e segundo níveis, desenvolvimento e implantação. Todos atendem muito bem, e a proximidade que sinto quando sou atendimento, não me tratando como um número e sim como um parceiro que naquele momento da ligação ou e-mail, precisa de ajuda e será ajudado. Eu, como já fui coordenador de Service Desk, sei que é difícil chegar a tal nível. Parabéns mais uma vez pelo profissionalismo e pelo carinho no atendimento de cada um, desde os sócios e a equipe de suporte.

---

**Empresa: JEM**

**Cliente: Sr. Luiz Cláudio**

**Data: 18/01/2010**

**Comentário:** Wesley, agradeço pela sua imensa atenção, empenho e agilidade em relação ao atendimento que você realizou.

---

**Empresa: Mundial**

**Cliente: Sr. Marco Aurélio**

**Data: 18/01/2010**

**Comentário:** Agradecemos á paciência, humildade com que fomos tratados pelo analista Joelson, só temos á agradecer, foi excelente.

---

**Empresa: GPS**

**Cliente: Sr. Rodrigo**

**Data: 12/01/2010**

**Comentário:** Iris, quero agradecer imensamente o apoio, respeito e paciência que você esta tendo na última semana para com a GPS, fico imensamente agradecido por sua agilidade, presteza e atenção.

---

**Empresa: IFT**

**Cliente: Sr. Gustavo**

**Data: 12/01/2010**

**Comentário:** Gostaria de agradecer o Wesley a atenção dispensada em resolver uma situação que era muito importante para nós.

---

**Empresa: All Brazil**

**Cliente: Sr. Pinheiro**

**Data: 11/01/2010**

**Comentário:** Fico eternamente grato a você Renato, e à ESL, pelo trabalho que vocês estão realizando para minha empresa.

---

**Empresa: Andrade & Andrade**

**Cliente: Sra. Juliana**

**Data: 21/12/2009**

**Comentário:** Ana Paula, você é aquela loirinha que nos recebeu não é? Queria falar que eu gostei muito do seu atendimento, gostei muito da tua recepção.

---

**Empresa: All Brazil**

**Cliente: Sr. Pinheiro**

**Data: 18/12/2009**

**Comentário:** Todos, em especial ao Renato e à diretoria da ESL: QUERO AGRADECER POR TANTO EMPENHO E COLABORAÇÃO QUE ESTÃO DEDICANDO A NÓS.

---

**Empresa: Aeronova**

**Cliente: Sr. Correa**

**Data: 18/12/2009**

**Comentário:** Tive a grata satisfação de contato com a profissional Íris. Já tinha tido as melhores informações a respeito dela e ratifico com parabéns, explicita e convincente.

---

**Empresa: Cargopress**

**Cliente: Sr. Eduardo**

**Data: 18/12/2009**

**Comentário:** Renato, você superou as expectativas. Parabéns e muito Obrigado!

---

**Empresa: Cargopress**

**Cliente: Sr. Eduardo**

**Data: 17/12/2009**

**Comentário:** O Marlon tem domínio da ferramenta, tem uma didática muito boa, sabe se expressar muito bem. O Anderson é perfeito, repito tudo o que eu havia falado do Marlon.

---

**Empresa: Aerorápido**

**Cliente: Sr. Eder**

**Data: 11/12/2009**

**Comentário:** O Rafael tem seqüenciado comigo todos os assuntos relacionados ao EDI. Ele tem me atendido prontamente, ele é excelente.

---

**Empresa: Pierre Express**

**Cliente: Sra. Olga**

**Data: 09/12/2009**

**Comentário:** Conheço poucas empresas prestadoras de serviços que se dispõe a ouvir o seu cliente. Percebo que vocês fazem isto de modo muito prazeroso, isso cai como música aos nossos ouvidos. Esta é a verdadeira essência de uma empresa, ouvir, ter real interesse pelo seu cliente, isso é fundamental para qualquer empresa de sucesso e tenho a certeza que vocês são. Parabéns.

---

**Empresa: Mix Kit**

**Cliente: Sr. Rafael**

**Data: 09/12/2009**

**Comentário:** Vander continue sendo essa pessoa prestativa e com uma grande capacidade de trazer soluções de determinadas situações. Um forte abraço.

---

**Empresa: All Brazil**

**Cliente: Sr. Fernando**

**Data: 09/12/2009**

**Comentário:** Mayara, parabéns e muito obrigado. Você merece ganhar um Papai Noel Bem grandão !!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!

---

**Empresa: Transportadora Rebecchi**

**Cliente: Sr. Luciano**

**Data: 04/12/2009**

**Comentário:** Viemos aqui declarar independente do resultado final da implantação do novo sistema ESL, mas a priori, parabenizá-los pelo funcionário Sr. Ângelo, pois nos deu todo apoio esperado e se mostrou uma pessoa especial, uma pessoa muito flexível, paciente, agradável e amigo, nos identificamos muito com ele, realmente um ótimo profissional. Parabéns para vocês todos, aos donos principalmente, através do Sr. Angelo pudemos constatar que eles são ótimos condutores.

---

**Empresa: N. Pimenta**

**Cliente: Sra. Elsa**

**Data: 04/12/2009**

**Comentário:** Olá, bom dia. Venho através desta, informar que fui muito bem atendida ontem pelo Lucas, onde o mesmo me ajudou a tirar algumas dúvidas para liberação de dados para determinado funcionário, onde eu entendi tudo muito bem.

---

**Empresa: 3log**

**Cliente: Sr. Jair**

**Data: 27/11/2009**

**Comentário:** Obrigado Lucas, seu atendimento é sempre eficiente e de qualidade.

---

**Empresa: Expresso Arghi**

**Cliente: Sr. Ariovaldo**

**Data: 27/11/2009**

**Comentário:** Aproveito para deixar registrado o meu carinho com vocês, e com toda família ESL, que Deus proteja a todos, e que vossa jornada seja sempre assim; repleta de alegria, de garra, de determinação e principalmente de muita altivez, que é a marca registrada do seu time. Em nossa época de aviação, nosso chairman, gostava de fazer essa comparação: "O que mantém uma aeronave com peso de mais de 200 toneladas voando esplendorosamente a uma velocidade de cruzeiro superior a 900 km/h é o CG (Centro de Gravidade)". E o que mantém um homem com todo seu vigor produzindo, criando, se for atleta jogando, vencendo os obstáculos que a vida nos coloca, entre outros adjetivos, é também o CG (que neste caso quer dizer CALMA E GARRA). Calma e garra é o que sobra em vocês todos.

---

**Empresa: Rodogarcia**

**Cliente: Sra. Michelle**

**Data: 27/11/2009**

**Comentário:** Parabenizo a equipe ESL pelo trabalho rápido e eficiente no atendimento realizado pela analista Mayara. Graças a vocês conseguimos atender o nosso cliente, entregando o EDI antes do prazo determinado. Muito Obrigado!

---

**Empresa: Pierre Express**

**Cliente: Sra. Rosana**

**Data: 26/11/2009**

**Comentário:** Ângelo eu não vou dar 100% para você porque seria muita perfeição para uma pessoa só, você foi excelente.

---

**Empresa: Usycargas**

**Cliente: Sr. Kelson e Sra. Márcia**

**Data: 26/11/2009**

**Comentário:** Agradecemos ao Sr. Alex, no atendimento eficaz, rápido, com muita paciência em ouvir e atender a Usycargas.

---

**Empresa: M3**

**Cliente: Sr. Allan**

**Data: 25/11/2009**

**Comentário:** Bom dia Srta. Fabiana, gostaria de agradecer a sua paciência, simpatia, dedicação e principalmente sua eficiência em relação ao suporte prestado.

---

**Empresa: Brasilmaxi**

**Cliente: Sr. Kleber**

**Data: 16/11/2009**

**Comentário:** O atendimento do Anderson é ótimo, assim como o de vocês também é muito bom, estou muito satisfeito.

---

**Empresa: Express Log**

**Cliente: Sr. Edson**

**Data: 13/11/2009**

**Comentário:** Não posso falar nada, pois se falasse alguma coisa vou falar menos do que deveria, não quero limitar elogios a ESL, vocês são nota 10, 100% e sempre sou muito bem recebido por todos vocês.

---

**Empresa: Translopes**

**Cliente: Sr. Alexandre**

**Data: 13/11/2009**

**Comentário:** Foi ótima a nossa reunião, muito produtiva. O analista Anderson foi muito prestativo, excelente.

---

**Empresa: Translopes**

**Cliente: Sr. Dorival**

**Data: 13/11/2009**

**Comentário:** O Anderson foi fantástico, assimilou bem todas as nossas necessidades, que é muito bom.

---

**Empresa: Andrade & Andrade**

**Cliente: Sra. Cláudia**

**Data: 06/11/2009**

**Comentário:** Bruno você é muito eficiente, ficou tudo da forma desejada, obrigada.

---

**Empresa: Mesquita Soluções Logísticas**

**Cliente: Sr. Francisco**

**Data: 26/10/2009**

**Comentário:** Primeiramente gostaria de agradecer a atenção que estamos recebendo da ESL no processo de implantação. Não poderia deixar de ressaltar e parabenizar o Analista Luiz, pelo alto nível de competência e disposição em atender e encaminhar prontamente as nossas necessidades.

---

**Empresa: Gibi**

**Cliente: Sr. Wellington**

**Data: 26/10/2009**

**Comentário:** Lucas, muito obrigado pela eficiência e agilidade no atendimento.

---