

Vejam alguns dos comentários que os nossos estimados Clientes fizeram em relação ao atendimento realizado pela equipe da ESL.

Empresa: Transmassa

Cliente: Sra. Gisele

Data: 30/12/2011

Comentário: O Paulo Nomura é super atencioso, bem extrovertido e paciente! Uma pessoa excelente e muito bacana. Explicou tudo direitinho, ele realmente foi nota 10!

Empresa: Hitech Logística

Cliente: Sr. Ricardo

Data: 27/12/2011

Comentário: Gostaria de agradecer a dedicação dos analistas Peterson e Elton, que atenderam e superaram as nossas expectativas. Mesmo com as dificuldades que tivemos durante os primeiros dias da implantação, pois estávamos ao mesmo tempo em fase de abertura da empresa e início de operação e eles conseguiram evitar que essa dificuldade atrasasse e prejudicasse o andamento do cronograma, realizando assim uma implantação aderente às nossas necessidades e operações. Os dois têm um conhecimento muito bom sobre o Software, são bem tranquilos e eu só tenho elogios a fazer!

Empresa: TCS

Cliente: Sr. Emerson

Data: 26/12/2011

Comentário: Os analistas Paulo Nomura e Vander não mostraram dúvida em relação ao processo. Eles são muito esclarecidos e em nenhum momento eles gaguejaram. Sempre estavam dispostos na implantação, trataram todos com respeito e com seriedade, o que são características muito fortes. O atendimento é "show de bola" e eram sempre pontuais. Além disso, eles saíram amigos de todos aqui. O Paulo Nomura e o Vander são muito bons! A ESL pode com certeza presentear eles com muitas estrelas! A ESL já era um sonho de consumo, em 2009 eu, o Samuel e o Mauricio estivemos ai e a apresentação encheu nossos olhos! Então desde 2009 vocês já estavam sendo paquerados. Eu conheci a ESL no mercado e ouvi falar muito bem do sistema, vi que a melhor opção no mercado é a ESL, e para mim foi uma conquista tê-los. Eu tenho vocês no coração e quando o Software é bom eu tenho que falar, para onde for eu vou ter que falar da ESL, para todo cliente que eu ir vou falar da ESL, vou abrir o notebook e mostrar para eles a tecnologia que a TCS Logística tem. Eu acredito muito em vocês!

Empresa: Mundial

Cliente: Sr. Alexandre

Data: 09/12/2011

Comentário: A Marcela e o Thiago são ótimos, na verdade eles são mesmo excelentes! Eu parablenizo a ESL por ter colaboradores tão excelentes!

Empresa: Integra

Clientes: Sra. Simone e Sr. Marlon

Data: 09/12/2011

Comentário: Nossa, a Marcela é muito boa, ela é atenciosa, é uma fofa! E nos ajuda demais. O atendimento dela é excelente!

Empresa: Intacta

Cliente: Sra. Milene

Data: 09/12/2011

Comentário: Eu gosto muito do atendimento do Denis e do Diogo, eles são ótimos. Ajudam-me demais, eles são sempre muito atenciosos, são realmente excelentes. Estão sempre bem dispostos a me ajudar, não tenho palavras para falar sobre eles!

Empresa: Via Log

Cliente: Sra. Elise

Data: 09/12/2011

Comentário: O Paulo Nomura é ótimo e super atencioso! Se tiver outros treinamentos aqui eu gostaria que o ele viesse, mas não estou desmerecendo os outros analistas, pois todos são muito bons. E a ESL deve ter uma parceria com alguma doceria, pois todos vocês são muito bons e merecem elogios!

Empresa: AVG Expresso

Cliente: Sra. Aurora

Data: 05/12/2011

Comentário: Como pude esquecer o timoneiro chamado Edvaldo o percussor deste casamento? Parabéns pela tua paciência em estudar como conquistar a AVG, sei que não sou uma pessoa fácil e que faço muitas coisas ao mesmo tempo, que muitas vezes "fritei e cozinhei" você e, muitas vezes, dizia daqui a pouco te ligo, mas na realidade estava buscando informações sobre tua empresa. Enfim, deu tudo certo! Nós vendedores sofremos, mas quem é o caçador que não sai esfolado depois de uma caça? Há espinhos no caminho e tronco de pau, mas se estivermos com nossa espingarda no gatilho a caça que passar é pega e depois o "sopão" torna-se gostoso. Parabéns Edvaldo por tua conquista! Este namoro durou 14 anos confere? E nossa vitória teve sabor de mel!

Empresa: AVG Expresso

Cliente: Sra. Aurora

Data: 24/11/2011

Comentário: Eu quero trocar idéias com o chefe de vocês para saber qual o segredo de tanta simpatia. O Ricardo Alexandre, Edvaldo e Bruno, sem falar quando estive na ESL pessoalmente, que bela recepção! Enfim, tudo fantástico! Deus abençoe seu chefe grandemente e toda a equipe ESL.

Empresa: Jandira

Cliente: Sr. José Roberto

Data: 14/11/2011

Comentário: O Edvaldo é muito bom! Quando estive conosco realmente se envolveu. Ele merece ter outras oportunidades com vocês, merece mesmo! Pois é dedicado e é muito bom!

Empresa: AVG Expresso

Cliente: Sra. Aurora

Data: 14/11/2011

Comentário: Qual o ser humano que diz não precisar de ninguém? Agradeço a Deus por ter capacitado o diretor da ESL em criar este ramo de atividade que ajuda as empresas. Agradeço a Deus, pelo Ricardo Alexandre existir dentro da ESL com o teu atendimento, boa vontade e paciência em passar ensinamento para meus funcionários. O profissionalismo e senso de responsabilidade foram excelentes e deixou uma marca dentro de cada um da AVG. Estamos com saudades!

Peço a Deus que dê muita sabedoria e força ao diretor, ao Ricardo e a toda a equipe ESL.

Empresa: AVG Expresso

Cliente: Sr. Lincoln

Data: 09/11/2011

Comentário: O Ricardo Alexandre é excelente e é um ótimo profissional! Ele nos ajudou em muita coisa, pois o pessoal aqui tinha muita dificuldade em usar o computador e ele ajudava o quanto fosse necessário.

Vocês estão com a faca e o queijo na mão, que é o próprio Ricardo! Eu queria um funcionário igual a ele aqui!

Empresa: Pierre

Cliente: Sras. Paula, Kátia, Rosana e Srs. Aldo e Fernando

Data: 31/10/2011

Comentários: Sra. Paula: O Paulo Nomura é maravilhoso, atencioso e comunicativo! Ele resolveu tudo e está de parabéns, eu tiro o chapéu para ele!

Sra. Kátia: Não tem o que falar, é muito paciente, o Paulo não é nota 10 é nota 11!

Sra. Rosana: É perfeito! Se a ESL não cuidar, nós iremos roubá-lo (rs)!

Sr. Aldo: Sem comentários, ele é perfeito! Foi bem claro, explicou bem e esclareceu tudo!

Sr. Fernando: O treinamento foi ótimo, as dúvidas foram esclarecidas, muita coisa foi ajustada. Só teve uma parte ruim, quando o Japonês foi embora e nos deixou com o coração doendo (rs)! Ele é ótimo!

Empresa: Technolog

Cliente: Sr. Marcos

Data: 28/10/2011

Comentário: Eu já conhecia o analista Leure, e como sempre ele é excelente, muito legal e preciso em tudo que fala! Ele aborda o conteúdo de uma forma fantástica! A visita na ESL também foi muito boa, pois possibilitou rever as pessoas conhecidas e conhecer novas pessoas, das quais só falamos por telefone e isso nos aproxima muito!

Empresa: GBC

Cliente: Srs. Fabio e José Luiz

Data: 21/10/2011

Comentários: Sr. Fábio: A visita e o treinamento foram ótimos, a ESL é muito organizada! O Jean é muito bom, muito legal e educado!

Sr. José Luiz: O Jean é excelente, não tenho do que reclamar, o treinamento dele foi ótimo, muito bom mesmo! E eu gostei muito do atendimento e da organização da ESL!

Empresa: Aerocargas

Cliente: Sr. Diogo

Data: 19/10/2011

Comentário: Gostaria de registrar a minha satisfação em ter participado do treinamento junto à ESL, o que não poderia ser diferente diante de tantas pessoas competentes, prestativas, receptivas, organizadas entre outras qualidades. Fiquei muito feliz pela forma em que fui recebido, inúmeros cumprimentos e a receptividade que me fizeram sentir em casa!

À diretoria, parabênzulo pela capacidade de montar essa excelente equipe, e conseguir gerir com sabedoria todo quadro de pessoal a fim de superar nossas expectativas e tornar possível o registro de minha satisfação.

Sem dúvidas este retorno é positivo e esperamos poder contar com os serviços da ESL sempre que necessário, da mesma forma que me coloco a disposição para o que precisarem.

Insisto ainda em citar alguns nomes que foram essenciais para essa validação: Osmar, Edson, Caio, Alex Sandro, Ana Paula, Fernanda, Marcos, Luciano, Marisa e toda equipe que não foi possível citar por ser longa a lista, mas que também marcaram minha estadia em Caieiras.

Assim finalizo meus sinceros agradecimentos!

Empresa: Aerocargas

Cliente: Sr. Diogo

Data: 19/10/2011

Comentário: Ao analista Caio, manifesto enorme contentamento pela grandiosa contribuição na realização do treinamento, cuja troca de informações foi predominante e não se limitou apenas no escopo do TMS ESL, pois toda operação de uma empresa de logística foi transmitida através de uma metodologia descontraída e eficaz, tornando possível absorver todo conteúdo de forma tranqüila sem perder a objetividade. O comprometimento em transmitir conhecimento foi notório, o que foi a principal contribuição e um dos motivos deste agradecimento.

Empresa: Trans-Lume

Cliente: Sr. Cid

Data: 13/10/2011

Comentário: O Caio é muito bom e muito tranqüilo! Tem um grande conhecimento do Software e o treinamento foi ótimo. Ele tem uma didática muito boa, não tinha pressa de explicar e se precisasse ficar até mais tarde ele ficava, se precisasse entrar mais cedo ele entrava. Ele foi perfeito!

Empresa: BR Logística

Cliente: Srs. André e Edson

Data: 13/10/2011

Comentários: Sr. André: Foi tudo certo, o Ricardo é gente "finíssima"! Muito atencioso e todos gostaram demais dele.

Sr. Edson: O treinamento foi ótimo! O Ricardo é muito acessível, nos passou todas informações que precisávamos e o treinamento foi muito produtivo. O Ricardo é nota 10!

Empresa: Trans-Lume

Cliente: Sr. Carlos

Data: 13/10/2011

Comentário: Durante a implantação tudo ocorreu muito bem e foi tudo tranqüilo. O analista Elton que realizou os treinamentos é ótimo! É mesmo excelente e muito atencioso!

Empresa: DLK

Cliente: Sr. Lindemberg

Data: 13/10/2011

Comentário: Os analistas Paulo Alberto e Paulo Nomura me atenderam prontamente em todas as minhas solicitações e foram muito atenciosos comigo. Eu só tenho a elogiar os dois! Eles consultavam um ao outro para resolver da melhor forma como fazer e com muita paciência eles seqüenciaram com a implantação, já que tínhamos muita coisa para fazer. Acredito que atingimos nosso primeiro objetivo. Claro que vão surgir dúvidas, pois o sistema nos dá muitas opções e ferramentas, mas com o tempo vamos nos adaptar a todo Software.

Empresa: RV/Imola

Cliente: Sr. Severino

Data: 10/10/2011

Comentário: Ricardo Alexandre, a você nossa mais sincera gratidão pelo carinho e atenção dispensada a todos nós nesses dias de convívio profissional. Confesso ter ficado impressionado com o padrão ESL e de seus profissionais quando em atendimento aos seus Clientes! Está justificada a excelente imagem da ESL junto ao mercado transportador. Parabéns a todos!

Empresa: Champion

Cliente: Sr. Alexandre

Data: 07/10/2011

Comentário: Gostaria de deixar registrada minha satisfação no atendimento feito pela Sra. Fabiana Laurentino. Pois ela prestou um excelente serviço no atendimento do chamado, bem como agilidade na resolução do problema!

Empresa: Max Express

Cliente: Sr. Fabio

Data: 06/10/2011

Comentário: O Caio interagiu muito bem com o pessoal! É divertido, consegue envolver todos no treinamento e sabe trabalhar muito bem em equipe! É muito atencioso e tem um conhecimento muito bom do Software.

Empresa: MC Tech

Cliente: Sra. Ana Carolina e Sr. Rui

Data: 05/10/2011

Comentário: Sra. Ana Carolina: O treinamento foi ótimo! Antes de iniciarmos os treinamentos, sentamos e definimos o que íamos seguir e quem iria participar. Foi bem proveitoso! O Paulo Nomura é muito atencioso, muito gentil e educado! Uma pessoa super legal e tudo o que eu tinha de dúvida ele esclareceu!

Sr. Rui: A implantação foi bem tranquila e bem programada! Conseguimos até terminar os treinamentos antecipadamente para acompanhar o Software por mais tempo em produção. O Paulo Nomura é um rapaz bem dedicado. Colocamos ele em situações bem difíceis para ver como ele se comportaria e ele sempre dava uma solução que funcionava. O Paulo tem um bom conhecimento lógico e também conhece muito o sistema, além de ser bem animado, prestativo e atencioso!

Empresa: Max Express

Cliente: Sr. Davidson

Data: 03/10/2011

Comentário: Nós agradecemos muito a todos vocês, pois fomos muito bem atendidos tanto pela ESL quanto pelo Ricardo Natti.

É impressionante o quanto os detalhes são importantes, o quadro na porta de entrada dando boas vindas aos visitantes com o nome dos mesmos, é perfeito! Ótima idéia e é muito atencioso!

Empresa: Transerve

Cliente: Sra. Ercília

Data: 30/09/2011

Comentário: O Luiz foi ótimo! Não tenho nem o que falar dele, estamos satisfeitos com a finalização da situação. Ele conseguiu mostrar que não estávamos conseguindo nos comunicar com vocês, que não era um problema no sistema e sim na comunicação, enfim estamos satisfeitos!

Empresa: Yes Brazil

Clientes: Srs. Vinícius e Ricardo

Data: 27/09/2011

Comentários: Sr. Vinicius: Muito obrigado pela receptividade conduzida a nós no dia da visita. Obrigado ao colaborador Paulo Henrique, pela dedicação, é um excelente funcionário, tem boa didática e é muito atencioso!

Sr. Ricardo: Nós da Yés Brazil, em forma de agradecimentos, parabenizamos à toda ESL pelo bom atendimento e relacionamento! Agradecemos cordialmente, pela recepção á nós dirigida no dia da visita, onde tivemos o imenso prazer de conhecer as instalações e a equipe de funcionários que sempre nos atende com a inteira disposição!

Em especial agradecemos ao Renato, que sempre nos atende com prestatividade, à Fernanda, pelo suporte e ajuda sempre fornecida, a Ligia e ao analista Paulo Nomura, que conduziu o nosso treinamento. E a todos os analistas do suporte, dos quais tive o prazer de conhecer pessoalmente! É com carinho e gratidão que assim agradecemos e desejamos que este relacionamento continue firme e eficaz como é, e que as coisas boas perdurem!

Empresa: Master Polo

Cliente: Sra. Cintia Lisiane

Data: 23/09/2011

Comentário: Agradeço muito a postura que o Anderson tem com os seus clientes, fico sempre tranqüila, pois, seu pós-venda é ainda melhor que suas vendas. Grande Abraço!

Empresa: Pollo Logística
Cliente: Sr. Marcelo Rubin
Data: 21/09/2011

Comentário: Em agradecimento aos ótimos atendimentos realizados pela analista Marcela, o Sr. Marcelo Rubin, comprou um presente e o encaminhou especialmente para a Marcela.

Parabéns Marcela! São atitudes como a sua que fazem toda diferença, tornando cada vez mais próximo o relacionamento com nossos Estimados Clientes e fazendo que eles sempre se sintam únicos e exclusivos para a ESL!

Empresa: Focusedlog
Clientes: Sra. Deise e Sr. Daniel
Data: 21/09/2011

Comentários: Sra. Deise: Está tudo bem, tiramos muitas dúvidas. Não tem como não se encantar com o Paulo, ele é excelente, além de tirar as dúvidas, efetuou ajustes, seu treinamento foi bem diferente. Enfim, foi muito produtivo, a equipe de São Paulo teve a mesma impressão que a equipe de Recife havia transmitido.

Sr. Daniel: Gostaria de parabenizar o trabalho do Paulo Nomura. Além do bom conhecimento técnico e competência, mostrou COMPROMETIMENTO com todos que fazem parte da Focuslog. Sabemos que temos muito a ajustar, o que é normal em um início de trabalho, mas a postura proativa demonstrada, não só pelo Paulo, mas por outros colaboradores da ESL, desde o suporte ao desenvolvimento.

E a analista Iris, é muito proativa, até brinquei com ela no dia em que me atendeu, disse que "ela é o cara". No geral a ESL tem nos ajudado muito e nos faz acreditar que logo logo teremos atingido os resultados esperados.

Empresa: Firexpress
Cliente: Sra. Vanilda
Data: 19/09/2011

Comentário: O treinamento foi muito bom! Hoje estamos com uma grande expectativa no Software. Mesmo com pouco conhecimento que eu tenho sobre informática, estou muito otimista, pois o Software é excelente!

E só tenho coisas boas a falar do Ricardo Alexandre, ele foi 10! É um excelente profissional, tem uma postura sensacional. Tudo o que o pedíamos resolvia, se os colaboradores não entendiam o processo ele voltava e explicava quantas vezes fosse necessário. Ele é super atencioso!

Empresa: GBC
Cliente: Sr. Angelo
Data: 09/09/2011

Comentário: O analista Luiz possui total conhecimento do Software, não só do sistema como também dos processos e o ramo em que a ESL atua. O Luiz conduziu a visita muito bem, foi ótimo em tudo.

Empresa: Firexpress

Cliente: Sr. André

Data: 06/09/2011

Comentário: Quando firmamos amizades e parcerias, apenas nos despedimos com até breve! Esperamos que esse breve, seja para ampliarmos nossas capacidades tecnológicas contando com o grande know da ESL.

Queremos agradecer a todos os colaboradores da ESL que participaram do processo de implantação, em especial ao Ricardo Alexandre que com empenho, dedicação e paciência tratou todos os nossos colaboradores e membros da direção. Sem estas qualidades que você possui se tornaria muito difícil assimilarmos as informações recebidas e ainda colocá-las em prática.

Agradecemos a ESL por permitir que o Ricardo estivesse na visita técnica no nosso Cliente de grande importância para nós. Sua participação foi muito importante, pois conseguimos superar as expectativas deste Cliente e ainda lhes oferecer produtos da ESL que trarão futuros benefícios tecnológicos, e que serão de grande utilidade.

Empresa: Tecnolog

Cliente: Sr. Marcos

Data: 01/09/2011

Comentário: Foi uma grande honra conhecer mais um pouco da postura da ESL através do analista Caio. Posso afirmar que a ESL foi muito bem representada. Parabéns!

Empresa: Polo Central

Cliente: Sr. Luciano

Data: 15/08/2011

Comentário: O atendimento da ESL é Surpreendente! Nós conseguimos nos planejar e passar as situações para o analista Marlon que nos ajudou em tempo real. Cheguei até ficar sem graça, pois eu sempre passava as adequações e ele nos surpreendia com tempo recorde nos atendimentos, ele atentou-se á detalhes que nem mesmos nós tínhamos previsto. Foi uma integração surpreendente, sempre que precisei do Marlon ele foi pronto, imediato e paciente, da nossa parte aprovação total. O atendimento da ESL foi essencial para nós da Polo Central, ficamos muito felizes.

Empresa: Max Express

Clientes: Srs. José Marcos e Fábio.

Data: 15/08/2011

Comentários: Fabio: É com muita satisfação que venho agradecer a receptividade e atenção de todos da ESL. Friso que vocês servem como exemplo á prestação de serviço e principalmente no atendimento diferenciado. Saliento também, que fora a visita o atendimento no dia a dia é excelente. Ofereço minhas congratulações á todos pela excelência.

José Marcos: Nós da MAX EXPRESS agradecemos a recepção e o privilégio de conhecer um pouco mais sobre a ESL e seus colaboradores.

Empresa: Unicargo
Cliente: Sr. Wanderley
Data: 12/08/2011

Comentário: Estes momentos são importantíssimos em nossas vidas. Para muitos podem parecer pequenos, mas, certamente se houver alguma espiritualidade em quem analisa, representará muito, pois, pense, eu penso, sem esses dez anos de parceria, provavelmente eu não estaria tão FELIZ como estou hoje, por tantas realizações e reconhecimentos.

Ser parceiro da ESL, para nós, é história, é história bonita, que tem tantos momentos agradáveis que superam todos os obstáculos que certamente encontramos durante o caminho.

Empresa: Aerocargas
Cliente: Sra. Rebeca
Data: 12/08/2011

Comentário: Lígia, tanto você quanto o analista Diogo sempre me atendem muito bem, com muita precisão e são muito claros. Vocês me ajudaram bastante em situações anteriores com assuntos de urgência. Agradeço o teu empenho e do Diogo junto à empresa Aerocargas.

Empresa: KGT
Cliente: Sra. Patrícia
Data: 12/08/2011

Comentário: O treinamento foi muito bom, fiquei inteiramente satisfeita com tudo. O analista Alex Sandro foi muito atencioso e prestativo. Fomos muito bem recebidas por todos vocês, continuem sempre assim, alegres e felizes á todo momento.

Empresa: X-Log
Cliente: Sr. Mauro
Data: 10/08/2011

Comentário: O Processo de implantação foi tranqüilo! O analista Paulo Nomura conhece bastante do Software tanto na parte técnica como na parte de análise. Ele foi show de bola! Se me pedissem para dar uma nota para o Paulo de 0 a 10 eu daria 9,5! Isso, pois ninguém é perfeito.

Empresa: Polo Central
Cliente: Sr. Luciano
Data: 11/07/2011

Comentário: Eu só ouço coisas boas referente ao Software TMS ESL! Os relatórios são muito bons e a parte gerencial é impressionante. Resumindo, o Software é perfeito! Software dos sonhos!

Empresa: Faex

Cliente: Sra. Suzana

Data: 01/07/2011

Comentário: O atendimento da ESL é excelente, trabalho há 10 anos com o Software, ele é bem desenvolvido, todos os analistas do atendimento são muito prestativos. O Diogo é excelente, mostra a solução sempre com rapidez e agilidade, ele é rápido, atencioso é simplesmente excelente!

Empresa: Via Net

Cliente: Sr. Wellington

Data: 27/06/2011

Comentário: Quero parabenizar a ESL e o trabalho do Igor que, antes do prazo combinado conseguiu atender todas as nossas solicitações e implantar as melhorias solicitadas pelos nossos Clientes e parceiros.

Empresa: Bezerra

Cliente: Sr. Pedro Junior

Data: 15/06/2011

Comentário: Renato, quero agradecer o empenho dedicado a nós, fica ate difícil encontrar palavras para descrever tamanha dedicação... Obrigado!

Empresa: Display Log Teck

Cliente: Sr. Marcos

Data: 15/06/2011

Comentário: Equipe ESL, é com muita satisfação que encaminho este e-mail com a finalidade de agradecer total dedicação de toda equipe e competência em nos auxiliar e nos instruir de forma carinhosa, educada e super profissional. Quero dividir esse momento de alegria e satisfação com essa equipe maravilhosa que é a ESL. Um excelente dia a todos e mais uma vez muito obrigado.

Empresa: Grupo Atento

Cliente: Sr. Edgar

Data: 09/06/2011

Comentário: Michael, sua colaboração é eficiente, todas as vezes que fui atendido por você, tive um suporte muito satisfatório onde tirou todas as minhas dúvidas! Continue sempre assim.

Empresa: Set Net

Cliente: Sr. Isaac

Data: 31/05/2011

Comentário: Parabéns a ESL e a Iris em nome de todos.

Iris, sou muito grato pelo seu atendimento, é sempre muito bom falar com pessoas que possuem excelência e conhecimento na área que atuam.

Empresa: Frilog

Clientes: Srs. Robert, Douglas, Flavio e Sra. Julia

Data: 23/05/2011

Comentários: Robert e Douglas: Muito obrigado pela receptividade, cordialidade, educação, profissionalismo e organização da empresa. Parabéns a vocês pelo ótimo trabalho. Cada vez que volto a ESL sinto uma mudança para melhor. Continuem assim!

Foi bom conhecer pessoalmente a equipe de atendimento, que sempre tem a paciência e esforço para compreender as nossas solicitações. Em especial agradeço ao analista Paulo, pela atenção e esclarecimento, Fernanda, Ana Paula e Maria, que sempre nos tratam muitíssimo bem, ao Sr. Osmar, pois sabemos que mesmo com toda ocupação do seu dia, tem tempo de nos dar atenção, analista Iris, Ana Carolina, Marcela, José, Felipe, Thiago, Viviane, pela atenção especial nos atendimentos às solicitações da Frilog. A toda equipe de atendimento e analistas, os quais não foram listados. Um abraço especial a todos e do fundo do coração, muito SUCESSO pra vocês!

Sr. Flavio: Gostamos muito do treinamento, aprofundamos em todas as informações com o analista, adoramos o Paulo! Ele nos deu muita atenção e soube explicar de uma maneira bem simples. Só tenho a elogiar ele e toda a equipe da ESL! Como sempre a ESL me surpreende por sua qualidade na recepção, qualidade dos analistas com toda presteza e competência, ou seja, não vou dizer que quase chega à perfeição para não subir a cabeça, a equipe está de parabéns e muito sucesso para vocês da ESL.

Sra. Julia: Fiquei SUPER emocionada por ver meu nome no quadro de boas vindas, comentei com todos os setores da Frilog sobre a recepção maravilhosa que a ESL nos proporcionou. Eu nunca havia sido recebida dessa forma em nenhum lugar! Não sei nem que nota dar para vocês, pois foi tudo 1000%, a explicação, a limpeza da ESL é impecável, TUDO NA EMPRESA É PERFEITO! O Software vai muito além, não existe comparação com o sistema que a gente utilizava. O Paulo é SUPER GENTIL! Extremamente educado!

Empresa: Fernandes Transportes

Clientes: Sra. Glaucia e Sr. Walter

Data: 18/05/2011

Comentário: Ricardo, muito obrigada pela sua assertividade e comprometimento profissional em todo processo de implantação e treinamento. Foi muito bom ter você como parceiro durante a implantação do Software TMS Rodoviário, nesta nova etapa da Fernandes Transportes.

O seu conhecimento no Software da ESL, veio nos trazer grandes ensinamentos. Sua maneira educada e paciente de tratar a cada um de nós vai nos deixar saudades, além do profissional você mostrou o lado amigo a todos nossos funcionários!

As portas da Fernandes Transportes se encontram abertas para recebê-lo sempre. Obrigada e sucesso!

Empresa: JEM

Cliente: Sr. Luiz Claudio

Data: 16/05/2011

Comentário: Marcos, agradeço pelo empenho e colaboração da ESL em realizar nossas solicitações, contamos sempre com esta parceria para melhor atendermos as necessidades de nossos clientes no qual tem sido cada vez mais útil à nossa estrutura.

Gostaria também de parabenizar toda a equipe ESL pelo atendimento que tem nos concedido durante todos estes anos de parceria. Um abraço.

Empresa: JK

Cliente: Sr. Rogério

Data: 12/05/2011

Comentário: Nós sempre fomos muito bem atendidos pelo Bruno, sempre tivéramos as situações resolvidas, ele é muito educado, tivemos além do atendimento, a possibilidade de construir uma amizade, isto por toda educação que ele teve conosco. É por isso que ele foi reconhecido, este reconhecimento é nosso também.

O atendimento do Bruno sempre foi rápido e profissional além do bom tratamento pessoal que sempre nos deu.

A Fernanda também nos mostrou ser extremamente profissional e interessada para nos ajudar.

Nós aqui da JK também ficamos a disposição da ESL.

Grande abraço Bruno e Fernanda.

Empresa: Max Express

Cliente: Sra. Milena

Data: 25/04/2011

Comentário: O Caio entendeu perfeitamente o nosso dia-a-dia, sua visita foi muito gratificante e trouxe bons resultados. Ofereceu-nos opções e a situação apontada foi atendida. Ele foi super atencioso, explicou novamente quando necessário, ele veio para a Max Express dedicado e decidido a nos ajudar, disposto a entender a nossa situação. Obrigada!

Empresa: Tecsider

Cliente: Toda a equipe da Tecsider

Data: 25/04/2011

Comentário: Recebemos comentários de uma forma bem diferente. Os funcionários da empresa Tecsider fizeram vários comentários para o analista Danilo durante a realização da implantação do Software. O Danilo recebeu uma lembrança, uma foto de toda equipe da Tecsider com vários depoimentos de carinho e agradecimento no verso da foto de todos os funcionários que participaram do processo de implantação. Parabéns a ESL e ao Danilo. Foi uma forma bem diferente de expressarem o carinho que tiveram pelo Danilo. Para nós esse foi um gesto de grande alegria e orgulho.

Empresa: DLM

Cliente: Sr. Mario

Data: 19/04/2011

Comentário: De 0 a 10 eu dou nota 11 para a ESL! Nota 11 para todo o processo de implantação, para a postura do analista Peterson e da Srta. Viviane e do Anderson do comercial, TODO MUNDO É 10! Eu só tenho elogios a fazer a ESL.

Empresa: MTD

Cliente: Edilson

Data: 19/04/2011

Comentário: Quero parabenizar a ESL pelo excelente funcionário Felipe, ele tem atendido à MTD com uma qualidade de atendimento exemplar. Possui um entendimento notável em tudo que lhe é transmitido. A minha solicitação foi atendida perfeitamente, esse resultado é pertinente a capacidade de entendimento do funcionário Felipe, onde em momento algum ficou disperso durante o atendimento. P A R A B É N S!

Empresa: Red Cargas

Cliente: Sras. Olga, Cristiane e Gabriela

Data: 14/04/2011

Comentário: O Software da ESL está evoluindo muito nossos procedimentos, é muito mais PRÁTICO! Para nós é o MELHOR Software do mercado! Ligamos para o suporte da ESL e fomos muito bem atendidos, nos ajudaram detalhadamente nos processos no qual tínhamos a dúvida.

Agradecemos todo o apoio que a ESL tem nos dado!

Empresa: Trans Rebecchi

Cliente: Enio

Data: 12/04/2011

Comentário: Na ocasião do treinamento em nossa filial de São Paulo, percebemos que o Peterson é uma pessoa muito bem educada, suas explicações foram transparentes e não deixou nenhuma dúvida.

Ficamos muito agradecidos e felizes por termos a ESL como nosso fornecedor, mas na verdade consideramos vocês como nossos amigos e parceiros.

Empresa: IBL

Cliente: Sr. Wander

Data: 03/03/2011

Comentário: Nós gostamos muito do trabalho do analista Caio, ele sempre atende bem as nossas solicitações, ele é bem atencioso transmite muita tranquilidade sendo firme e claro nas explicações, ele conhece muito bem o Software.

Empresa: Ícaro Express

Cliente: Sr. Rubens

Data: 03/03/2011

Comentário: Após a aquisição do Software vimos somente mudanças positivas, tanto no suporte quanto no comercial e operacional. Somos bem assessorados e sempre que solicitamos temos as nossas situações resolvidas. O Anderson durante a aquisição do Software foi muito bom, explicou tudo com muita clareza. Na implantação o analista Peterson foi nota 10, ele foi muito bom, sem comentários. O suporte interno da ESL também é ótimo, se não conseguem me contatar me procuram, passam e-mail, ligam no meu celular, realmente estão todos preocupados em nos auxiliar.

Empresa: Método

Cliente: Sr. Alessandro

Data: 03/03/2011

Comentário: Em minha visita na ESL, me surpreendi com a ótima recepção feita pela Srta. Ana Paula e pelo treinamento realizado pelo Sr. Leure, ele é um profissional altamente competente, transmitiu com muita clareza o conhecimento sobre o Software.

Empresa: GBC

Cientes: Sr. Fabio e Sras. Renata e Cilene

Data: 03/03/2011

Comentário: Nós já conhecíamos o Luiz, ele é uma excelente pessoa, tem sempre uma ótima disposição para nos capacitar e tem uma primorosa postura profissional. Realizou um treinamento nota 10.

A GBC já trabalhou com dois Softwares diferentes e o da ESL não se compara a nenhum deles.

Empresa: LocalLog

Cliente: Sr. Regis

Data: 22/02/2011

Comentário: É com grande alegria e satisfação que comunico que a LocalLog passou a emitir o CT-e. Nós somos a empresa de número 367 em todo o estado de São Paulo há habilitar o conhecimento eletrônico em produção. Agradeço à equipe da ESL, principalmente ao Ricardo Alexandre, Edson, Renato e Alex, pois sem o trabalho e o empenho deles não teríamos conseguido fazer esta implantação com este nível zero de impacto à nossa operação.

Meu muito obrigado a todos!

Empresa: MC Tech
Cliente: Sr. Thiago
Data: 21/02/2011

Comentário: Gostaria de agradecer o ótimo e eficiente trabalho da analista Ana Caroliny prestado em meu atendimento, foi realmente com muita habilidade, nota 10! São necessárias as palavras de gratidão a ESL, sei que posso contar com vocês, vocês são formidáveis!

Empresa: SPFLy
Cientes: Srs. Isac, Francisco e Sras. Daiani, Regiane, Erica, Márcia e Stefani
Data: 18/02/2011

Comentário: O analista que conduziu o treinamento foi super profissional, bem atencioso, respondeu todas as nossas perguntas, se colocou sempre a disposição. Ele é dinâmico, explica muito bem, e se dedica ao que faz, é um excelente profissional, teve muita paciência e foi um ótimo orientador. O Danilo foi Maravilhoso.

Empresa: Segura
Cientes: Sr. Elcio e Sra. Camila
Data: 18/02/2011

Comentário: O Caio é muito inteligente, atencioso e bem humorado. Ele nos instruiu muito bem durante o treinamento e está muito bem adequado para a função que está exercendo.

Empresa: Segura
Cliente: Sr. David
Data: 18/02/2011

Comentário: A apresentação do CT-e e da Solução de código de barras foram excelentes. Foi tudo muito bem explicado e todas as minhas dúvidas foram esclarecidas, fizemos diversas perguntas e os analistas Paulo e Felipe responderam todas de imediato. O Software da ESL é realmente o que precisávamos. Os analistas foram totalmente claros nas explicações, ambos mostraram ter um conhecimento muito grande dos softwares que foram apresentados.

Empresa: Expresso Arghi
Cliente: Sra. Gersoni
Data: 18/02/2011

Comentário: A visita do analista foi muito boa, o Leure é muito prestativo e atencioso, esclareceu nossas dúvidas, nos orientou e nos instruiu em todos os processos do Software, foi nota 10.

Empresa: Cardoso
Cliente: Sra. Fernanda
Data: 21/01/2011

Comentário: Obtivemos um excelente resultado referente á solicitação que fizemos a ESL, o atendimento e a experiência da atendente Iris foi essencial para o resultado obtido. Estamos muito gratos e satisfeitos pelo suporte por ela prestado.

Empresa: Champion
Cliente: Sr. Alexandre
Data: 21/01/2011

Comentário: Gostaria de parabenizar o empenho da equipe ESL, bem como toda a atenção dada à nossa empresa durante o processo de implantação. Todos nós da CHAMPION só temos a agradecer a vocês essa brilhante ferramenta que é o Software da ESL.

Empresa: Express Log
Cliente: Sr. Miguel
Data: 17/01/2011

Comentário: Ana Caroliny, você atendeu o meu chamado com agilidade e eficiência. Você não é o Ronaldinho, mas está batendo um bolão!!! Obrigado.

Empresa: IBL
Clientes: Srs. Wander e Levi
Data: 13/01/2011

Comentário: O Caio é muito atencioso, tem facilidade em captar as nossas idéias, possui clareza em suas explicações e uma grande desenvoltura. Ele foi bem didático, esclareceu todas as nossas questões e em momento algum perdeu o foco. A ESL está de parabéns.

Empresa: Set Net
Cliente: Sra. Rose
Data: 10/01/2011

Comentário: Danilo, nós agradecemos a atenção e paciência com que você nos capacitou. Parabéns pela simpatia, simplicidade e pela linguagem clara e objetiva que você nos passou, com isso entendermos muito mais. É excelente o teu grau de conhecimento do Software.

Empresa: Tecnolog
Cliente: Sr. José Carlos
Data: 17/12/2010

Comentário: Estamos nos adaptando muito bem, o Software é show, tanto o produto quanto o serviço, vocês são excelentes, a ESL está de parabéns, nota 10.

Empresa: Platinum
Cliente: Sr. Vinicius
Data: 13/12/2010

Comentário: O analista Ricardo possui domínio e conhecimento não só no software, mas também em como conduzir um treinamento, ele consegue identificar os momentos em que estávamos precisando de uma pausa e até mesmos com dúvidas, ele é um professor de primeira qualidade.

Empresa: Yilog
Cliente: Sr. Henrique
Data: 08/12/2010

Comentário: Antes de qualquer coisa quero relatar que o treinamento na ESL foi muito produtivo e agregou conhecimento, clareza na operação e visão estratégica dentro do projeto onde estamos inseridos.

Preciso salientar que fiquei impactado com o atendimento e hospitalidade da ESL, fomos atendidos como REI, com um quadro de boas vindas e uma recepcionista que nos atendeu com muita alegria e motivação chamada Ana Paula, sem falar na recepção calorosa da equipe de suporte e outros que estavam na sala.

Realmente vocês aderiram ao conceito que o cliente é REI. Agradeço ao Sr. Edvaldo pela excelente forma de se comunicar, demonstrando clareza e segurança nas informações citadas e questionadas por nós.

Quero parabenizar os gestores e diretores da organização, pois para mim vocês se tornaram referência de motivação, bom atendimento e qualidade!

Empresa: Santos Brasil Logística
Cliente: Sr. Thiago
Data: 06/12/2010

Comentário: Iris, Michelle, Fabiana e Fernanda eu gostaria de agradecê-las pela dedicação e a qualidade direcionada em nosso atendimento, as nossas solicitações urgentes foram atendidas em tempo recorde com extrema eficiência e qualidade. Com certeza isso nos dá tranquilidade em saber que temos um parceiro de confiança que sempre está á disposição para nos ajudar. Obrigado.

Empresa: KGT
Cliente: Sr. Sérgio
Data: 06/12/2010

Comentário: As necessidades que nós temos, a ESL consegue suprir com facilidade e dentro do esperado.

A reunião foi ótima, todos vocês são muito dispostos e me atenderam muito bem. Gostei muito do analista Alex, ele é prestativo e atencioso. Com a apresentação do Alex me senti pronto para executar algumas atividades que eu desconhecia. O Leure também é muito prestativo, me explicou com muita naturalidade e facilidade, proporcionando clareza nos assuntos tratados. Por fim, as minhas palavras são de satisfação, peço gentilmente que agradeça a todos da equipe ESL em meu nome. O atendimento de vocês é excelente.

Empresa: Omnitrans

Cliente: Sr. Alex

Data: 06/12/2010

Comentário: Renato, você é FANTASTICO, sempre fiz questão de comentar isso com a sua diretoria, pois você é diferenciado!

Quanto a você e ao Gleison da Omnitrans reconheço a COMPETÊNCIA e a CAPACIDADE, nunca foi tão tranqüila uma implantação em nossa empresa e ainda sendo a primeira implantação em uma Empresa no ramo de container do estado de São Paulo a emitir o CT-e.

Com essa equipe não tem para ninguém. Parabéns a todos.

Empresa: Unicargo

Cliente: Sr. Ricardo

Data: 03/12/2010

Comentário: Wesley muito obrigado foi muito boa a tua explicação e a agilidade para tratar a solicitação. Valeu mesmo. Será de grande valia para a Unicargo. Parabéns pela pró-atividade.

Empresa: Método

Cliente: Sr. Sidiney

Data: 01/12/2010

Comentário: A disponibilização de um profissional para instalação e treinamento ajudou muito nossos processos, o trabalho do analista Luciano foi muito bem feito. Parabéns pelo bom nível de seus profissionais.

Empresa: Sete Lagos

Cliente: Sr. Alexandre

Data: 30/11/2010

Comentário: Renato, você não só nesta tarefa e em todas as outras no qual fui atendido por você, você se saiu muito bem, além de um excelente profissional você é um parceiro de verdade, MUITO OBRIGADO.

E como todo batalhão sem um Líder não sobrevive, em especial ao Osmar.

"É quando a tempestade se articula em alto mar que vemos a qualidade e o valor do bom navio. Obrigada mesmo"

Empresa: Transgrilo

Cliente: Sr. Anderson

Data: 25/11/2010

Comentário: A equipe que trabalhou em minha solicitação esta de parabéns, obrigado mesmo pelo empenho de todos os envolvidos, Vander, Iris, Igor, Rinaldo, Marcos e Fernanda estão de parabéns pela dedicação.

Empresa: Santos Brasil Logística

Cliente: Sr. Alexandre

Data: 24/11/2010

Comentário: A visita ocorreu muito bem, o analista Ricardo é uma pessoa de ótimo relacionamento, nos forneceu muitas idéias, é um excelente profissional.

Empresa: IFT

Cliente: Sr. Renner

Data: 24/11/2010

Comentário: A visita do analista foi muito produtiva, o Caio nos deu um suporte muito bom, não deixamos de pontuar nada, no acompanhamento que fiz verifiquei que todos os pontos foram tratados, foi excelente. O atendimento da ESL é nota 10.

Empresa: Mix Kit

Cliente: Sr. Rafael

Data: 22/11/2010

Comentário: Iris, estou muito grato pela tua ajuda e pelo pronto atendimento prestado, como sempre vocês são 10 em nossos atendimentos.

Empresa: Martins & Mattos

Cliente: Sra. Lilian

Data: 18/11/2010

Comentário: Gostaria muito de agradecer a todos a hospitalidade que nos foi prestada em nossa visita na ESL.

Agradecer o Sr. Caio que não deixou nada a desejar sendo muito atencioso e objetivo. Com a capacitação realizada por ele adquiri mais conhecimentos que irão somar na minha rotina de trabalho.

Empresa: Jat

Cliente: Sr. Alecsandro

Data: 10/11/2010

Comentário: Inicialmente nós tínhamos uma expectativa em relação as atividades a serem realizadas, o Danilo chegou e realizou um ótimo trabalho, superando as nossas expectativas, gostamos muito da performance dele.

Empresa: Tecnolog
Cliente: Sr. Peterson
Data: 04/11/2010

Comentário: Obrigado a todos da ESL que nos tem recebido com cordialidade e extremo profissionalismo. Aproveito este momento para fazer menção do colaborador Edvaldo que está realizando a implantação e no entanto mais próximo, ele tem nos atendido com profissionalismo e muita paciência, temos visto que este padrão de valores na ESL não se reflete apenas nos Srs. Rinaldo e Osmar, mas sim, em cada pessoa que nos atendido da ESL.

O atendimento É quase personalizado, como McDonald´s em todo mundo. Um serviço padrão! Nossas palavras são de PARABÉNS, FELICITAÇÕES, SUCESSO, ETC! Que Deus possa continuar a direcioná-los neste caminho de excelência para qual nasceram para servir! Novamente reforço: Queremos aprender com vocês! Abração!

Empresa: Tecnolog
Cliente: Sr. Marcos
Data: 04/11/2010

Comentário: Aproveito a oportunidade para notificar o empenho em que o analista Leure está tratando a implantação, tem sido uma experiência gratificante, temos aprendido muito com o ele aqui em Manaus.

Com base no profissionalismo do Leure no momento da implantação, do pessoal da ESL no dia de nossa visita, do Sr. Osmar no planejamento de implantação, Rinaldo no trato das negociações e os contatos da Maria Lima, foram os fatores importantes para a tomada de decisão em comprar o sistema TMS-ESL.

Empresa: Trend Log
Cliente: Sr. Giovanni
Data: 27/10/2010

Comentário: Parabéns a ESL pelos excelentes profissionais que possuem, estou satisfeito com o atendimento da ESL e em especial do Peterson que esteve na Trend Log.

Empresa: Eagle Cargo
Cliente: Sr. Jônatas
Data: 26/10/2010

Comentário: Sempre bom falar e ver vocês, como também saber que todos estão bem.

Agradeço muito pela hospitalidade, cordialidade e atenção com que fui recebido por todos na ESL, como falei sempre serei grato pela amizade e força que deram no início.

Parabenizo também a estrutura da ESL, que sempre esta pronta para atender seus clientes, como também um passo a frente para atender as necessidades. Abraços!

Empresa: Domicilio
Cliente: Sra. Luciana
Data: 22/10/2010

Comentário: Fernanda agradeço imensamente o empenho e esforço que estão tendo a fim de atender as nossas solicitações.

Agradeço mais uma vez e estou muito feliz em ter a ESL como parceira. Todas as vezes que precisei fui muito bem assistida, pelo Marcos, Anderson, Fernanda e por todos vocês. Obrigada!

Empresa: Método
Cliente: Sr. Sidiney
Data: 19/10/2010

Comentário: Em 15 anos atuando na área de informática eu nunca vi uma recepção tão boa por parte de uma equipe para um analista. O analista Edvaldo foi aceito em 100%, isto porque ele é muito receptivo e a atuação dele foi simplesmente excepcional. Todo o processo serviu como uma motivação aos colaboradores, realmente o pessoal estava carente de uma ajuda e a presença do Edvaldo fez toda a diferença, ele foi aberto, receptivo, tem experiência, em fim uma pessoa muito competente.

Empresa: Método
Cliente: Sr. Oswaldo
Data: 19/10/2010

Comentário: Caros, boa tarde! Declaro uma grande satisfação em ter a ESL como parceira. Parabéns pelo trabalho e dedicação de sua equipe, junto aos meus colaboradores que estão muito felizes pelo aprendizado. Mais uma vez meus parabéns!

Empresa: Jaeger
Cliente: Sra. Débora
Data: 08/10/2010

Comentário: Em primeiro momento gostaria de agradecer toda a atenção que a ESL nos presta, com relação ao treinamento também estamos muito satisfeitos. O Sr. Caio foi extremamente dedicado e atencioso. Ficamos gratos por tudo.

Empresa: Usycargas
Cliente: Sr. Kelson
Data: 08/10/2010

Comentário: Queremos agradecer ao Sr. Felipe analista do suporte que nos atendeu muito bem, com eficiência e paciência. Conversou com o técnico e a Srta. Márcia de nossa empresa, passando todo o procedimento e solucionando a nossa solicitação até o fim e o mais importante com rapidez. Estamos passando esse e-mail, pois sabemos que nas empresas precisamos ter colaboradores como o Sr. Felipe tornando-se um espelho e um exemplo de funcionário.

Empresa: Trend Log

Cliente: Sr. Marcelo

Data: 05/10/2010

Comentário: A ESL está de parabéns, os funcionários de vocês são maravilhosos, tanto o Peterson quanto o Ricardo que estiveram conosco são maravilhosos, são ótimos, não somente no âmbito profissional, mas também como pessoa. O Peterson foi um excelente profissional, fez um trabalho excepcional, além de ser uma pessoa maravilhosa. Não conheço o atendimento interno da ESL, mas vejo que a equipe segue o mesmo padrão e vocês estão de parabéns.

Empresa: Método

Cliente: Sr. Sidney

Data: 05/10/2010

Comentário: Edvaldo, ficamos satisfeitos com a sua atuação na capacitação realizada. Seu conhecimento técnico e experiência marcaram um diferencial muito grande no atendimento.

Parabenizamos a ESL pela alta qualidade de seus profissionais.

Empresa: Domicilio

Cliente: Sra. Luciana

Data: 30/09/2010

Comentário: Gisele, este é o motivo pelo qual me faz trabalhar com vocês, pela presteza e rapidez na solução das nossas necessidades.

Obrigada mais uma vez.

Empresa: Viktória

Cliente: Sr. Lee

Data: 29/09/2010

Comentário: A implantação ocorreu tudo bem, só tenho elogios aos Softwares da ESL, pois são ótimos e o Ricardo também é ótimo, ele é calmo, cuidadoso, explica muito bem e trabalha em cima de planejamento, o que em minha opinião é essencial.

Empresa: Sete Lagos

Cliente: Sr. Alexandre

Data: 28/09/2010

Comentário: Estimada Iris, obrigado pelo trabalho, as solicitações além de atenderem as expectativas foram de um calibre elevado de funcionalidade e competência.

Empresa: Cardoso
Cliente: Sra. Simone
Data: 28/09/2010

Comentário: Alex, agradeço o teu contato e a apresentação do CT-e e NF-e, você foi muito prestativo e didático na apresentação.

Empresa: Data Certa
Cliente: Sra. Rosely
Data: 13/09/2010

Comentário: Felipe, muito obrigada pela ajuda, você é sempre muito paciente, atencioso em resolver minhas dúvidas, parabéns pelo excelente atendimento.

Empresa: WBA
Cliente: Sr. Andrey
Data: 10/09/2010

Comentário: Fim de um ciclo na nossa empresa, e como todo fim de ciclo, começa uma nova fase. Gostaria de deixar um recado e um agradecimento ao meu amigo Joelson. É uma pessoa espetacular, atencioso, amigo e sabe entender as nossas situações durante a implantação, uma alma diferenciada para estar dentro das empresas. Joelson foi muito bom conhecer e estar com você nesses dias, tenha certeza que você deixou amigos. Desejamos a você o que tem de melhor no mundo.

Empresa: Transporte
Cliente: Sr. Gabriel
Data: 08/09/2010

Comentário: Em nome da Transporte Transportes, gostaria de parabenizar o analista Peterson pela paciência e profissionalismo com nosso início de implantação, ele soube criar soluções para não interferir no andamento do treinamento. Gostaria de agradecer toda a equipe ESL, pelo pronto atendimento e pelo esforço feito para que nossa implantação saísse conforme o planejado, e realmente foi um sucesso.

Empresa: Águia Branca
Cliente: Srs. Nelson e Gama
Data: 01/09/2010

Comentário: A Maria é o que na Empresa? Sócia? Pois a atuação dela no curso da nossa negociação foi brilhante, pessoas como ela são raras, agradeça a ela por nós se fechamos com a ESL ela tem um papel fundamental neste processo.

Empresa: WBA

Cliente: Sr. Andrey

Data: 01/09/2010

Comentário: A Fabiana é muito atenciosa. Efetuei a aquisição do Sistema não só pelo Software ser ótimo, mas em razão da excelente conduta da mesma, que se destacou diante dos demais fornecedores, dando atenção, a postura da mesma fez toda diferença, só tenho elogios quanto á ela.

Empresa: Cotia Transportes

Cliente: Sr. Marcelo

Data: 31/08/2010

Comentário: Parabéns a ESL por ter uma funcionária como a Iris, eficaz e inteligente.

Empresa: Expresso Arghi

Cliente: Sr. Rafael

Data: 31/08/2010

Comentário: A Fabiana atendeu nossas necessidades e exigências. Gostaria de elogiar e parabenizar a eficiência e agilidade da Fabiana em nos ajudar. Muito obrigado.

Empresa: RNL

Cliente: Sr. Paulo

Data: 26/08/2010

Comentário: Em nome da RNL quero agradecer a ESL e em especial ao Caio pelo excelente trabalho de implantação realizado em nossa empresa.

Empresa: Data Certa

Cliente: Sra. Roseli

Data: 25/08/2010

Comentário: O suporte da ESL é muito bom é ótimo, todos os analistas estão de parabéns.

Eu adoro a parceria com a ESL, só tenho a agradecer o auxilio de todos.

Empresa: Pointer Log

Cliente: Sr. Lucas

Data: 23/08/2010

Comentário: Marcela, muito obrigado pela atenção e agilidade na resposta. Excelente trabalho, você merece uma caixa de bombom. Parabéns.

Empresa: 3R Transportes

Cliente: Sr. Edmilson

Data: 20/08/2010

Comentário: Deixo aqui declarada a minha satisfação com o Software TMS e a prestação de serviço por parte da "ESL", que graças a isto estamos em franco desenvolvimento.

Empresa: Gibi

Cliente: Sr. Néllio

Data: 17/08/2010

Comentário: Minhas dúvidas foram esclarecidas 100% com êxito pela excelente analista Ana Caroliny.
Parabéns a ESL por terem colaboradores comprometidos e bem treinados. Obrigado mais uma vez.

Empresa: JK Express

Cliente: Sr. Rogério

Data: 16/08/2010

Comentário: Rodrigo, a tua explicação foi efetuada com muito sucesso, atendimento perfeito, obrigado.

Empresa: MTD

Cliente: Sr. Edilson

Data: 10/08/2010

Comentário: Gostaria de agradecer a recepção, o carinho e a hospitalidade de todos da ESL, foi um enorme prazer estar com vocês.
Agradeço ao Peterson e Alex pela apresentação do CT-e, também ao Renato, Fernanda, Osmar, Rinaldo, Ana Caroliny, Daniel e Marcos por atender a todas as minhas sugestões.
Parabéns pela organização, empenho e responsabilidade. Obrigado novamente, estão convidados para vir ao Rio de Janeiro. Deixo aqui o meu sincero agradecimento e a certeza de que voltarei.

Empresa: N. Pimenta

Cliente: Sr. Paulo

Data: 09/08/2010

Comentário: Gisele, agradeço muito o seu excelente atendimento. Sua atenção e o teu conhecimento foram indispensáveis para o êxito da nossa solicitação. Espero que possamos fortalecer cada dia mais a nossa parceria.

Empresa: Transmassa

Cliente: Sr. Walter

Data: 04/08/2010

Comentário: Gostaria de parabenizar a ESL pelo tratamento fino que toda equipe emprega quando realizamos uma visita na ESL.

Obrigado pela oportunidade e a disposição. Um abraço e parabéns.

Empresa: Nexus Log

Cliente: Sra. Priscila

Data: 04/08/2010

Comentário: Tenho que parabenizar a ESL e toda a equipe. A visita foi ótima e a recepção da equipe está de parabéns, em especial ao Edvaldo que me atendeu com total paciência, tirando dúvidas e ensinando todas as funções do Software.

Obrigada!

Empresa: Data Certa

Cliente: Sra. Roseli

Data: 29/07/2010

Comentário: Vander, muito obrigada pela ajuda, você é uma pessoa muito gentil e dedicada ao que se propõe a fazer, fico feliz por poder contar com você. Parabéns.

Empresa: Via Expressa

Cliente: Sr. Alessandro

Data: 26/07/2010

Comentário: O treinamento atendeu as minhas expectativas. Parabenizo o profissionalismo e a competência mostrada pelo analista Danilo.

Mais uma vez agradeço o empenho da equipe ESL.

Empresa: Starnet

Cliente: Sr. Ricardo

Data: 21/07/2010

Comentário: Edvaldo gostaria de retribuir o empenho e paciência que nos dedicou durante o processo de implantação do Software. Tenho a certeza que adquiri o Software correto, não só pelo o que apresenta o sistema, mas pela assessoria que você nos prestou e comprovadamente garantiu a eficiência desta empresa ESL.

Empresa: Transbirday

Cliente: Sr. Ralph

Data: 15/07/2010

Comentário: Venho agradecer imensamente a equipe ESL em ter enviado o Sr. Edson, analista este que está altamente capacitado em atender empresas como a nossa de porte médio para grande e com as situações que todas as empresas de transportes possuem. Tivemos um treinamento com aproveitamento de 100% em todos os setores, inclusive tivemos uma meta de crescimento após a passagem do Edson pela nossa base.

Sabemos do propósito que a ESL tem em parceria com as empresas que fazem parte de seu grupo de Clientes. Estou muito satisfeito e digo isto por toda a minha equipe que esta bem mais instruída em relação às atividades realizada. Agradeço também ao Sr. Osmar que nos enviou este grande parceiro e em verificar a nossa imensa necessidade de estarmos colocando nossa empresa em plena produção, fico mais uma vez agradecido.

Empresa: Lynx Express

Cliente: Sr. Jônatas

Data: 06/07/2010

Comentário: Sou suspeito para falar do sistema, pois sou usuário e sei o quanto facilitou minha vida. Osmar, grande abraço a você meu amigo, como sempre você e o Rinaldo continuam um ser humano incrível.

Empresa: Santos Brasil Logística

Cliente: Sra. Alice

Data: 25/06/2010

Comentário: Leure, agradeço pela atenção dada a todos nós, esclarecendo, orientando, pesquisando as causas das situações e propondo soluções. Agradeço também a ESL pela atenção dada a SB LOG.

Empresa: GDR

Cliente: Sra. Cinthia

Data: 25/06/2010

Comentário: A minha solicitação foi atendida. Aproveito para tecer ELOGIOS ao EXCELENTE atendimento prestado pelo funcionário Alex. Parabéns por todos os profissionais tão bem qualificados para a prestação de serviço.

Empresa: JFW

Cliente: Sra. Lyvia

Data: 22/06/2010

Comentário: Gostaria de agradecer a Fernanda, que sempre nos apoiou em tudo que precisamos, sei que posso contar com ela, quando passo um assunto para ela fico despreocupada.

Empresa: JEM

Cliente: Sr. Anderson

Data: 18/06/2010

Comentário: Gostaríamos de agradecer pelo apoio nessa fase de processos e procedimentos, realmente temos certeza que a ESL é uma parceira e se preocupa com seus Clientes. Muito Obrigado!

Empresa: RV

Cliente: Sr. Luiz Fernando

Data: 14/06/2010

Comentário: Nossa visita a ESL foi muito proveitosa o Sr. Edson foi muito dedicado e atenciosos

Empresa: Brasilmaxi

Cliente: Sr. Fausto

Data: 11/06/2010

Comentário: A ESL esta superando as expectativas, não há como comparar com outro fornecedor de Software.

Empresa: GPS

Cliente: Sr. Gustavo

Data: 10/06/2010

Comentário: O Ângelo foi sensacional, nos ajudou muito e através dele criamos novas idéias.

Empresa: Trans Lider

Cliente: Sra. Tallita

Data: 10/06/2010

Comentário: O Joelson foi muito bom, explicou tudo para nós, ele foi mesmo 10.

Empresa: Rede Cargas

Cliente: Equipe Rede Cargas

Data: 10/06/2010

Comentário: Prezados parceiros, não podemos deixar de parabenizar a ESL, não só pelo produto como pelo excelente analista Edvaldo, cujo comportamento e profissionalismo foram exemplares. Seu modo calmo conseguiu nos passar tranquilidade, facilitando, em muito o nosso aprendizado. É certo que algumas dúvidas ainda surjam e possamos até mesmo ser repetitivos por um tempo, mas julgando pelo atendimento sempre muito gentil da Maria Lima e a qualidade do analista, continuaremos a ser atendido em nossas dúvidas com a paciência de um monge, o que desde já agradeço.

Empresa: Aeronova

Cliente: Sra. Maria José

Data: 08/06/2010

Comentário: Caros Osmar e Fernanda mais uma vez só posso agradecer a forma atenciosa com a qual tratam a nossa empresa. Muito obrigada.

Empresa: Cardoso

Cliente: Sra. Fernanda

Data: 31/05/2010

Comentário: Agradeço ao analista Alex pela consistência no atendimento, pelo domínio apresentado em relação ao sistema, pela didática apresentada e pela disposição. Funcionários como os da ESL fazem realmente a diferença.

Empresa: Transerve

Cliente: Sra. Angélica

Data: 28/05/2010

Comentário: Está tudo perfeito, o Luiz deu todo o atendimento, tirou as dúvidas, realizou as capacitações, teve paciência, estava dentro das expectativas. Só tenho elogios, aliás, elogio para toda equipe da ESL.

Empresa: IBL

Cliente: Sr. Levi

Data: 28/05/2010

Comentário: Alex gostaria de agradecer pela apresentação, no qual foi excelente a atenção dedicada por você e pelo pessoal da ESL com relação ao assunto do CT-e.

Empresa: IBL

Cliente: Sr. Alberto

Data: 26/05/2010

Comentário: Gostaria de estender meu agradecimento a vossa empresa e toda equipe da ESL. Pode ter certeza que reconhecer os momentos onde o nosso parceiro ou nosso braço, pode nos levar e alcançar um horizonte sem medo. Apesar da distância, quando estiver em São Paulo, farei questão de ir tomar aquele cafezinho.

Empresa: UTI

Cliente: Sr. Humberto

Data: 26/05/2010

Comentário: Agradeço mais uma vez pelo especial entendimento e a antecipação do prazo da customização.

Empresa: IBL

Cliente: Sr. Thiago

Data: 26/05/2010

Comentário: Mais uma vez obrigado pela ajuda e empenho da equipe ESL, pois sem a colaboração de vocês não teríamos conseguido sucesso na implantação da troca eletrônica de arquivos com o nosso Cliente.

Empresa: New Robotica

Cliente: Sr. Eder

Data: 25/05/2010

Comentário: Gostaria de agradecer ao Rafael pelo excelente atendimento e por acompanhar os processos com plena dedicação desde o principio.

Empresa: Trans Reid

Cliente: Sra. Marília

Data: 24/05/2010

Comentário: Fernanda gostaria de agradecer pela disponibilidade em nos retornar com intuito de nos ajudar a resolver algumas situações com relação a nossa operação. Mais uma vez muito obrigada! Abraços.

Empresa: IBL

Cliente: Sr. Levi

Data: 14/05/2010

Comentário: Gostaria de agradecer o suporte prestado pelo Sr. Ricardo no Sábado, no qual obtivemos sucesso na operação de troca de servidor e não tivemos nenhum indicio de impacto nos sistemas ESL e na nossa operação, e também pela disponibilidade do mesmo quando solicitado no caso de situações que eventualmente poderiam ter ocorrido, mas felizmente não ocorreu. Mais uma vez obrigado pelo empenho e pelos serviços prestados.

Empresa: Tapati

Cliente: Sra. Michele

Data: 13/05/2010

Comentário: Gisele, todas as minhas necessidades foram supridas. Agradeço a tua atenção e a do analista Allan que pacientemente atenderam todas as minhas solicitações.

Empresa: Expresso Taubaté

Cliente: Sra. Cristine

Data: 10/05/2010

Comentário: Rafael, muito obrigado pelo seu empenho em finalizar esse layout, você não sabe a satisfação que foi para eu receber o e-mail da Amanda da seguradora com a resposta: homologado. Mais uma vez obrigada.

Empresa: Connexion

Cliente: Sr. Gringo

Data: 03/05/2010

Comentário: Gostaria de agradecer o Jean, ele é uma pessoa muito bacana e deu uma atenção especial a minha situação.

Empresa: Frilog

Cliente: Sr. Humberto

Data: 26/04/2010

Comentário: Vocês são excelentes, só tenho elogios a fazer com relação a ESL. Os analistas que nos deram o treinamento foram super profissionais, foi muito bom termos ido até a ESL para constatarmos de perto a maravilhosa estrutura, assim como a educação de todos os colaboradores, são todos muito educados, fomos muito bem recebidos, a ESL está de parabéns.

Empresa: Trans Pantanal

Cliente: Sr. Amauri

Data: 15/04/2010

Comentário: O atendimento da ESL esta perfeito, aprendi muito com o pessoal do suporte, o conhecimento deles é surpreendente. Acredito que estão no mesmo nível da equipe de implantação.

Empresa: Venturelog

Cliente: Sra. Amanda

Data: 15/04/2010

Comentário: Bruno gostaria de agradecer pelo excelente atendimento que você tem prestado para nossa empresa. Tivemos um dia de treinamento com um dos técnicos da ESL, fomos muito bem recepcionados por toda a equipe. A Venturelog está passando por uma reestruturação interna, a ESL é a nossa parceira fundamental para que possamos utilizar o melhor sistema de transporte, de modo que possamos entender e aplicar em nosso dia-a-dia com intuito de facilitar nosso trabalho cotidiano. Gostaria de agradecer também a Luana pelo atendimento e simpatia.

Empresa: Bacabal

Cliente: Sr. Nilton

Data: 29/03/2010

Comentário: Fernanda, a solução apresentada pela ESL atendeu plenamente a nossa necessidade. Agradeço muito o seu empenho e do Renato no atendimento da nossa solicitação.

Empresa: Data Certa

Cliente: Sra. Roseli

Data: 29/03/2010

Comentário: Wesley, muito obrigada pela sua atenção e paciência. Parabéns pelo excelente atendimento e paciência com os Clientes.

Empresa: LogJet

Cliente: Sr. Luiz

Data: 25/03/2010

Comentário: Gostaria de parabenizar os Srs. Marlon, Renato e toda a equipe do suporte da ESL, pelo atendimento, onde destacamos a prestimosidade de todos e a rapidez nas solicitações.

Empresa: Transrebecchi

Cliente: Sr. Enio

Data: 18/03/2010

Comentário: Marlon, efetuei o teste na nova solicitação de customização e ficou show de bola, muito obrigado pela rapidez. Meu garoto, você foi muito eficiente.

Empresa: RM

Cliente: Sr. Ricardo

Data: 18/03/2010

Comentário: Adorei a reunião, fui recebido por um cara muito bacana o Edson, e foi muito bom. Ele tem muito conhecimento, teve resposta para tudo, foi uma reunião muito produtiva. Fomos recebidos muito bem, com muita educação, foi maravilhoso, vocês estão de parabéns.

Empresa: Tuper

Cliente: Sr. Eduardo

Data: 18/03/2010

Comentário: Perfeito, foi ótimo o atendimento realizado pela Iris.

Empresa: IBL

Cliente: Sr. Wander

Data: 15/03/2010

Comentário: Gostaria de agradecer e enfatizar que fui muito bem atendido pelo analista Jean. Ele foi atencioso, gentil, resolveu minha situação definitivamente com muita atenção. Jean, muito obrigado pela atenção e dedicação ao assunto.

Empresa: Express Log

Cliente: Sr. Alison

Data: 11/03/2010

Comentário: Fui muito bem atendido pelo analista Rafael, e com a ajuda dele todas as situações foram resolvidas.

Empresa: Data Certa

Cliente: Sra. Roseli

Data: 09/03/2010

Comentário: Boa tarde! Bem não tenho palavras para expressar toda minha gratidão pela paciência e dedicação de vocês para com a Data Certa. Fora a compreensão, educação, um atendimento excelente que sempre é iniciado pela doce Cida e finalizado pelos analistas: Felipe, Bruno, Caroliny, Iriso, Fabiana, Alex, Lucas, Wesley. Profissionais com um futuro promissor. Parabéns a ESL por manter este nível de profissionais em seu quadro, com esta equipe o crescimento será inevitável.

Empresa: PRA

Cliente: Sr. Gilberto

Data: 08/03/2010

Comentário: Eu quero ressaltar o carinho e a receptividade, o respeito que vocês tiveram e tem conosco, não só eu, mas a Márcia e o Henrique também acham isso, nós ficamos muito felizes, foi um dia maravilhoso que passamos ai na ESL, então eu gostaria de agradecer a todos vocês por isso, e quero que seja recíproco esse carinho que vocês têm por nós, e isso acontece desde o início do nosso relacionamento, obrigado.

Empresa: Actual

Cliente: Sr. Ricardo Técnico de Rede VirtualTec

Data: 08/03/2010

Comentário: Em nossa profissão, devido ao grande acúmulo de tarefas e na maioria das vezes, pouquíssimo tempo para resolvê-las, falta-nos tempo para agradecermos aos parceiros que através de seus compromentimentos com os clientes, fazem o que é obrigação e muitas das vezes, além disso! Obrigado Vander.

Empresa: IBL

Cliente: Sr. Eden Rafael

Data: 04/03/2010

Comentário: Muito boa a didática do analista Peterson, aplicada durante o meu treinamento, um dos melhores treinamentos que eu já tive, comparado com os outros fornecedores.

Empresa: RV

Cliente: Sra. Andrelia

Data: 04/03/2010

Comentário: Gostaria de parabenizá-los pelo atendimento do analista Jean, ele resolveu a minha situação, sendo muito atencioso, calmo e dedicado.

Empresa: Transerve

Cliente: Sra. Angélica

Data: 04/03/2010

Comentário: O Anderson é uma pessoa simpática, sincera, alegre, altamente profissional, consegue passar segurança, tranqüilidade e nos deu total certeza de que o software vai resolver todos os nossos problemas. Ele tem a facilidade de transformar algo complexo em situações de fácil entendimento. A ESL esta de parabéns. Estamos muito confiantes e com a certeza de que fizemos uma excelente aquisição.

Empresa: Data Certa

Cliente: Sra. Roseli

Data: 03/03/2010

Comentário: Referente ao chamado de uma nova solicitação fui atendido com sucesso. Obrigada pela atenção e o excelente atendimento.

Empresa: Robotech

Cliente: Sr. Rudy

Data: 01/03/2010

Comentário: Ana Paula, gostaria de agradecer a recepção que tivemos em vossa empresa, bem como parabenizar você pela atenção que nos foi dada. Também gostaria de agradecer o Sr. Edson pela excelente apresentação sobre o CT-e, ele foi muito claro e objetivo. Realmente fiquei impressionado ao visitar a ESL, não imaginava que vocês tinham uma estrutura tão legal e organizada. Além disso, todos os colaboradores são muito educados e receptivos.

Empresa: Rexmon

Cliente: Sra. Sheila

Data: 24/02/2010

Comentário: Nossos colaboradores estão satisfeitos com o programa. Ainda não está sendo usado na integra, por ser mais completo do que utilizávamos. Gostaria de agradecer a atenção de todos. As dúvidas detectadas até a presente data, através do suporte estão sendo todas esclarecidas. Nós da equipe Rexmon estamos satisfeitos com a compra do sistema, temos a certeza da escolha certa. Levaremos um tempo que é normal para utilização de todo o sistema, mas, tão logo, assim o faremos. Obrigada pelo interesse e a disponibilização do Sr. Edvaldo que é simplesmente um ótimo profissional. Parabéns a todos da equipe ESL pelos serviços prestados.

Empresa: Log Med
Cliente: Sra. Camila
Data: 19/02/2010

Comentário: A didática do Edvaldo é muito boa, pois ele é muito bom. O treinamento foi muito bem feito.

Empresa: Robotech
Cliente: Sr. Eliu
Data: 18/02/2010

Comentário: O Peterson é ótimo, um excelente profissional, educado, olha, sinceramente é difícil encontrar pessoas tão qualificadas como ele, e digo isto em todos os sentidos, como pessoa e como profissional. Ele é 10.

Empresa: Data Certa
Cliente: Sr. Daniel
Data: 17/02/2010

Comentário: Toda vez que entramos em contato com o suporte temos as respostas rapidamente. O atendimento de vocês é espetacular, vocês estão de parabéns.

Empresa: Cargopress
Cliente: Sr. Eduardo
Data: 10/02/2010

Comentário: Como sempre a ESL me surpreende positivamente. Parabéns.

Empresa: N. Pimenta
Cliente: Srs. Carlos, Paulo, Uiraquitan e Valério
Data: 09/02/2010

Comentário: Sr. Paulo: O treinamento foi muito produtivo. E o Edvaldo nossa, ele é super positivo, entende bastante, super atencioso, afinal todos vocês são super simpáticos, gostei muito da ESL. Sr. Carlos: Foi tudo ótimo, a estrutura muito organizada, fomos muito bem recebidos por todos. Sr. Uiraquitan: O atendimento é um espetáculo, vocês são muito simpáticos. Sr. Valério: O Edvaldo é excelente, teve muita paciência conosco, para ensinar e também para agüentar as brincadeiras, eu estou super satisfeito. A recepção de vocês é excelente, todos com muita simpatia. Com certeza assim que der, vamos aparecer novamente, pois eu gostei muito.

Empresa: Cardoso
Cliente: Sra. Fernanda
Data: 08/02/2010

Comentário: Adriane foi um excelente atendimento. A ESL está de parabéns pela funcionária.

Empresa: Omnitrans

Cliente: Sra. Ana Martins

Data: 05/02/2010

Comentário: Srs. Edson, Igor e Srta. Fabiana, gostaria de agradecer pelo pronto atendimento na solicitação da adequação do EDI para o nosso Cliente.

Empresa: Ideal

Cliente: Sr. José

Data: 04/02/2010

Comentário: Muito bom a pesquisa de satisfação que vocês realizam. Mostra cultura de evolução continuada. Parabéns.

Empresa: Ideal

Cliente: Sr. José

Data: 04/02/2010

Comentário: O analista Leure foi muito positivo e competente. Entende bem do sistema.

Empresa: Data Certa

Cliente: Sra. Roseli

Data: 03/02/2010

Comentário: Wesley, como sempre um atendimento excelente. Obrigada pela paciência e parabéns pelo trabalho realizado.

Empresa: Data Certa

Cliente: Sra. Nelma

Data: 02/02/2010

Comentário: Boa tarde! Agradeço imensamente pela atenção dispensada aos funcionários da Data Certa. Foi bom verificar como são todos comprometidos, simpáticos e solícitos. Obrigada a todos!

Empresa: Max Express

Cliente: Sr. Francisco

Data: 26/01/2010

Comentário: Bom dia, agradecemos pelo comprometimento demonstrado por todos vocês da ESL (Ana Paula, Fernanda e o Leure), no atendimento de nossas necessidades e pelo sucesso da implantação.

Empresa: Via Bus
Cliente: Sr. Thiago
Data: 20/01/2010

Comentário: Desde já, gostaria de agradecer e parabenizar a ESL pela maneira ao mesmo tempo profissional e carinhosa dos atendimentos, em especial ao Ricardo, Ana Caroliny, Vander e Alex. O que mais me chama a atenção são os atendimentos entre todos os analistas do primeiro e segundo níveis, desenvolvimento e implantação. Todos atendem muito bem, e a proximidade que sinto quando sou atendido, não me tratando como um número e sim como um parceiro que naquele momento da ligação ou e-mail, precisa de ajuda e será ajudado. Eu, como já fui coordenador de Service Desk, sei que é difícil chegar a tal nível. Parabéns mais uma vez pelo profissionalismo e pelo carinho no atendimento de cada um, desde os sócios e a equipe de suporte.

Empresa: JEM
Cliente: Sr. Luiz Cláudio
Data: 18/01/2010

Comentário: Wesley, agradeço pela sua imensa atenção, empenho e agilidade em relação ao atendimento que você realizou.

Empresa: Mundial
Cliente: Sr. Marco Aurélio
Data: 18/01/2010

Comentário: Agradecemos á paciência, humildade com que fomos tratados pelo analista Joelson, só temos a agradecer, foi excelente.

Empresa: GPS
Cliente: Sr. Rodrigo
Data: 12/01/2010

Comentário: Iris, quero agradecer imensamente o apoio, respeito e paciência que você esta tendo na última semana para com a GPS, fico imensamente agradecido por sua agilidade, presteza e atenção.

Empresa: IFT
Cliente: Sr. Gustavo
Data: 12/01/2010

Comentário: Gostaria de agradecer o Wesley a atenção dispensada em resolver uma situação que era muito importante para nós.

Empresa: All Brazil
Cliente: Sr. Pinheiro
Data: 11/01/2010

Comentário: Fico eternamente grato a você Renato, e à ESL, pelo trabalho que vocês estão realizando para minha empresa.

Empresa: Andrade & Andrade
Cliente: Sra. Juliana
Data: 21/12/2009

Comentário: Ana Paula, você é aquela loirinha que nos recebeu não é? Queria falar que eu gostei muito do seu atendimento, gostei muito da tua recepção.

Empresa: All Brazil
Cliente: Sr. Pinheiro
Data: 18/12/2009

Comentário: Todos, em especial ao Renato e à diretoria da ESL: Quero agradecer por tanto empenho e colaboração que estão dedicando a nós.

Empresa: Aeronova
Cliente: Sr. Correa
Data: 18/12/2009

Comentário: Tive a grata satisfação de falar com a profissional Íris. Já tinha tido as melhores informações a respeito dela e ratifico com parabéns.

Empresa: Cargopress
Cliente: Sr. Eduardo
Data: 18/12/2009

Comentário: Renato, você superou as expectativas. Parabéns e muito Obrigado!

Empresa: Cargopress
Cliente: Sr. Eduardo
Data: 17/12/2009

Comentário: O Marlon tem domínio da ferramenta, tem uma didática muito boa, sabe se expressar muito bem. O Anderson é perfeito, repito tudo o que eu havia falado do Marlon.

Empresa: Aerorápido
Cliente: Sr. Eder
Data: 11/12/2009

Comentário: O Rafael tem seqüenciado comigo todos os assuntos relacionados ao EDI. Ele tem me atendido prontamente, ele é excelente.

Empresa: Pierre Express

Cliente: Sra. Olga

Data: 09/12/2009

Comentário: Conheço poucas empresas prestadoras de serviços que se dispõem a ouvir o seu cliente. Percebo que vocês fazem isto de modo muito prazeroso, isso cai como música aos nossos ouvidos. Esta é a verdadeira essência de uma empresa, ouvir, ter real interesse pelo seu cliente, isso é fundamental para qualquer empresa de sucesso e tenho a certeza que vocês são. Parabéns.

Empresa: Mix Kit

Cliente: Sr. Rafael

Data: 09/12/2009

Comentário: Vander continue sendo essa pessoa prestativa e com uma grande capacidade de trazer soluções de determinadas situações. Um forte abraço.

Empresa: All Brazil

Cliente: Sr. Fernando

Data: 09/12/2009

Comentário: Mayara, parabéns e muito obrigado. Você merece ganhar um Papai Noel Bem grandão!

Empresa: Transportadora Rebecchi

Cliente: Sr. Luciano

Data: 04/12/2009

Comentário: Viemos aqui declarar independente do resultado final da implantação do novo sistema ESL, mas a priori, parabenizá-los pelo funcionário Sr. Ângelo, pois nos deu todo apoio esperado e se mostrou uma pessoa especial, uma pessoa muito flexível, paciente, agradável e amigo, nos identificamos muito com ele, realmente um ótimo profissional. Parabéns para vocês todos, aos donos principalmente, através do Sr. Angelo pudemos constatar que eles são ótimos condutores.

Empresa: N. Pimenta

Cliente: Sra. Elsa

Data: 04/12/2009

Comentário: Olá, bom dia. Venho através desta, informar que fui muito bem atendida ontem pelo Lucas, onde o mesmo me ajudou a tirar algumas dúvidas para liberação de dados para determinado funcionário, onde eu entendi tudo muito bem.

Empresa: 3log

Cliente: Sr. Jair

Data: 27/11/2009

Comentário: Obrigado Lucas, seu atendimento é sempre eficiente e de qualidade.

Empresa: Expresso Arghi

Cliente: Sr. Ariovaldo

Data: 27/11/2009

Comentário: Aproveito para deixar registrado o meu carinho com vocês, e com toda família ESL, que Deus proteja a todos, e que vossa jornada seja sempre assim; repleta de alegria, de garra, de determinação e principalmente de muita altivez, que é a marca registrada do seu time. Em nossa época de aviação, nosso chairman, gostava de fazer essa comparação: "O que mantém uma aeronave com peso de mais de 200 toneladas voando esplendorosamente a uma velocidade de cruzeiro superior a 900 km/h é o CG (Centro de Gravidade)". E o que mantém um homem com todo seu vigor produzindo, criando, se for atleta jogando, vencendo os obstáculos que a vida nos coloca, entre outros adjetivos, é também o CG (que neste caso quer dizer CALMA E GARRA). Calma e garra é o que sobra em vocês todos.

Empresa: Rodogarcia

Cliente: Sra. Michelle

Data: 27/11/2009

Comentário: Parabenizo a equipe ESL pelo trabalho rápido e eficiente no atendimento realizado pela analista Mayara. Graças a vocês conseguimos atender o nosso cliente, entregando o EDI antes do prazo determinado. Muito Obrigado!

Empresa: Pierre Express

Cliente: Sra. Rosana

Data: 26/11/2009

Comentário: Ângelo eu não vou dar 100% para você porque seria muita perfeição para uma pessoa só, você foi excelente.

Empresa: Usycargas

Cliente: Sr. Kelson e Sra. Márcia

Data: 26/11/2009

Comentário: Agradecemos ao Sr. Alex, no atendimento eficaz, rápido, com muita paciência em ouvir e atender a Usycargas.

Empresa: M3

Cliente: Sr. Allan

Data: 25/11/2009

Comentário: Bom dia Srta. Fabiana, gostaria de agradecer a sua paciência, simpatia, dedicação e principalmente sua eficiência em relação ao suporte prestado.

Empresa: Brasilmaxi

Cliente: Sr. Kleber

Data: 16/11/2009

Comentário: O atendimento do Anderson é ótimo, assim como o de vocês também é muito bom, estou muito satisfeito.

Empresa: Express Log

Cliente: Sr. Edson

Data: 13/11/2009

Comentário: Não posso falar nada, pois se falasse alguma coisa vou falar menos do que deveria, não quero limitar elogios a ESL, vocês são nota 10, 100% e sempre sou muito bem recebido por todos vocês.

Empresa: Translopes

Cliente: Sr. Alexandre

Data: 13/11/2009

Comentário: Foi ótima a nossa reunião, muito produtiva. O analista Anderson foi muito prestativo, excelente.

Empresa: Translopes

Cliente: Sr. Dorival

Data: 13/11/2009

Comentário: O Anderson foi fantástico, assimilou bem todas as nossas necessidades, que é muito bom.

Empresa: Andrade & Andrade

Cliente: Sra. Cláudia

Data: 06/11/2009

Comentário: Bruno você é muito eficiente, fez tudo da forma desejada, obrigada.

Empresa: Mesquita Soluções Logísticas

Cliente: Sr. Francisco

Data: 26/10/2009

Comentário: Primeiramente gostaria de agradecer a atenção que estamos recebendo da ESL no processo de implantação. Não poderia deixar de ressaltar e parabenizar o analista Luiz, pelo alto nível de competência e disposição em atender e encaminhar prontamente as nossas necessidades.

Empresa: Gibi

Cliente: Sr. Wellington

Data: 26/10/2009

Comentário: Lucas, muito obrigado pela eficiência e agilidade no atendimento.
