

Vejam alguns dos comentários que os nossos estimados Clientes fizeram em relação ao atendimento realizado pela equipe da ESL.

Empresa: Cargopress.  
Cliente: Sr. Eduardo.  
Data: 19/10/2009  
Comentário: Parabéns a ESL e ao Felipe pelo atendimento prestado, foi muito rápido e eficiente.

Empresa: Gibi Transportes.  
Cliente: Sr. Wellington.  
Data: 15/10/2009  
Comentário: Parabéns a Viviane, Fabiana, Rafael e ao Peterson. Também agradeço aos colaboradores envolvidos no processo de restabelecimento do serviço, que me auxiliaram com total atenção e eficiência.

Empresa: Eficaz.  
Cliente: Srta. Adriana.  
Data: 09/10/2009  
Comentário: Parabéns a ESL pelo ótimo atendimento prestado. Aproveitando, a ESL é referência em tratar bem seus visitantes. Parabéns para o Rinaldo, Osmar, Anderson, Renato, Ricardo, Maria, Magali e toda a equipe, fomos muito bem recebidos em nossa visita e tivemos nosso objetivo de treinamento e definições alcançados.

Empresa: Voetur – VTC Log.  
Cliente: Sr. Roberto.  
Data: 09/10/2009  
Comentário: Parabéns ao Lucas em nome de todos. Agradecemos pelo suporte prestado à VTCLOG na reativação do SISLOG via site. Informamos que nossos clientes e parceiros voltaram a acessar todas as informações relativas aos seus embarques!

Empresa: DL Cargo.  
Cliente: Sr. Fábio.  
Data: 09/10/2009  
Comentário: Parabéns a ESL, muito obrigado Viviane, parabéns pela eficiência.

Empresa: LTD.  
Cliente: Srta. Denise.  
Data: 07/10/2009  
Comentário: Muito obrigado ao Rafael pelo rápido e eficiente atendimento, conseguimos validar mais um processo de EDI, junto ao nosso novo Cliente.

Empresa: Gibi Transportes.  
Cliente: Sr. Wellington.  
Data: 30/09/2009  
Comentário: Parabenizo a Fabiana pelo excelente serviço prestado a Gibi Transportes Ltda, pela sua eficiência, atenção e colaboração. Continue sempre assim! Parabéns Fabiana pelo seu excelente desempenho profissional.

Empresa: N.Pimenta.  
Cliente: Srta. Ana Moreno.  
Data: 25/09/2009  
Comentário: Deus coloca pessoas certas, nos momentos certos, pois o analista Vander deu o auxílio necessário e rápido na hora que eu mais precisava.

Empresa: Frilog.  
Cliente: Sr. Robert.  
Data: 25/09/2009  
Comentário: Parabéns a ESL e a todos. Gostaria de agradecer também toda a atenção dada pelo analista Ângelo Mileo e de seu empenho em resolver nossas dúvidas e problemas em relação ao sistema. Seu comprometimento foi fundamental para que nosso pessoal entendesse a importância de utilizar bem os recursos e acertasse nossos procedimentos internos para que nossa interação com o sistema flua de maneira clara e objetiva. Fora da ESL ele também nos deu toda a atenção necessária para que tudo corresse bem desde nossa chegada à Caieiras até nosso retorno para o Rio de Janeiro. Também quero agradecer, em nome dos nossos replicadores, a você, Fernanda, Anderson e toda a equipe da ESL pela ótima recepção."

Empresa: AJC.  
Cliente: Srta. Noélia.  
Data: 14/09/2009  
Comentário: Adorei a visita do analista Peterson, fiquei muito satisfeita. Se pudesse escolher um analista para voltar á AJC escolheria o Peterson. Muito bom.

Empresa: Agiflex.  
Cliente: Sr. Zolmo.  
Data: 11/09/2009  
Comentário: Para a equipe ESL nosso muito obrigado e parabéns pelo trabalho, mais uma vez o nosso agradecimento pelo apoio e consideração para com a AGIFLEX CARGAS, dando-nos a certeza da possibilidade concretiza de sucesso em nosso projeto. A ESL ficará, indelevelmente, registrada em nosso pensamento e na história de existência da Agiflex. Muito obrigado.

Empresa: Diasso.  
Cliente: Sr. Matheus.  
Data: 11/09/2009  
Comentário: Já estou enviando os arquivos de averbação. Parabéns ao Igor e ao Renato pela velocidade na solução, é muito bom contar com isso.

Empresa: 3Log.  
Cliente: Sr. Jair Lima.  
Data: 02/09/2009  
Comentário: Cara Maria, bom dia! Eu gostaria de agradecer-lhe pela recepção tão especial na ESL, pois pude observar o quão é assistido e valorizado todos os seus clientes e nós da 3Log ficamos felizes de fazer parte do grupo de clientes que utilizam as soluções ESL. Mais uma vez agradeço a cordialidade e recepção.

Empresa: 3Log.  
Cliente: Sr. Jair Lima.  
Data: 02/09/2009  
Comentário: Wesley, gostaria de agradecer a vossa atenção e empenho durante todo o dia de hoje e também a sua disponibilidade mesmo após o expediente para resolver os problemas que se apresentaram em nosso servidor. Você nos deixar prontos para voltar a trabalhar com força total. Mais uma vez os meus sinceros agradecimentos.

Empresa: Eficaz.  
Cliente: Srta. Adriana.  
Data: 01/09/2009  
Comentário: Edvaldo, muito obrigada pelo período que estive na Eficaz nos assessorando, bem como pelos processos que muito contribuirão com a Eficaz. Somos muito gratos, reconhecemos seu profissionalismo e a qualidade do atendimento prestado por todos da ESL.  
Ele mesmo desenvolveu uma documentação para nos auxiliar no dia a dia. Muito bom!

Empresa: Aerorápido.  
Cliente: Sr. Eder.  
Data: 31/08/2009  
Comentário: Quero mais uma vez parabenizar a equipe da ESL. Nesses últimos dias gerei alguns chamados "chatos" e a equipe se superou mais uma vez, de fato eu senti que os meus problemas se tornaram problemas da ESL pelo empenho da equipe.  
Em diversas situações me localizaram (e eu estive em diversos lugares) e entraram em contato para agilizar nossos chamados.  
Quero citar o nome em especial do Rafael que tem me ajudado muito em relação aos meus EDIs. Parabéns a todos da equipe e a todos que me atenderam.

Empresa: Grupo Beta.  
Cliente: Sr. Luciano.  
Data: 31/08/2009  
Comentário: Fabiana, boa tarde, obrigado, funcionou corretamente! Você é nota 100000000000000000, Muito Obrigado.

Empresa: Sete Lagos.  
Cliente: Sr. Eriel.  
Data: 25/08/2009  
Comentário: Boa tarde Marlon! Agradeço-te pela presteza e empenho em mais essa etapa.

Empresa: Mix Kit.  
Cliente: Sr. Rafael.  
Data: 21/08/2009  
Comentário: Agradeço todo atendimento realizado pela ESL e pelos analistas Vander, André e Wesley. Todos em todas as solicitações têm sido totalmente atenciosos.

Empresa: Uniexpress.

Cliente: Sr. Cláudio.

Data: 19/08/2009

Comentário: Prezado Rafael, Boa Tarde! Agradeço sua colaboração desde quando pegou esse "osso". Foi rápido, competente e mais, temos certeza que a causa foi encontrada e o problema totalmente resolvido. Muito obrigado por ajudar.

Empresa: Mix Kit.

Cliente: Sr. Rafael.

Data: 18/08/2009

Comentário: O Sr. Rafael em visita á ESL, reforçou o elogio feito através do e-mail. Agradeceu pessoalmente o analista Rafael. Fiz os testes, muito obrigado mesmo, isso sim é uma equipe de desenvolvimento ágil, agradeço o esforço de todos que estavam envolvidos neste chamado.

Empresa: Pigatto.

Cliente: Sr. Valdecir.

Data: 13/08/2009

Comentário: Enfatizo a satisfação pelo atendimento sempre realizado pela ESL, e com destaque especial relato o ótimo atendimento da analista de suporte Mayara.

Empresa: Via Express.

Cliente: Sr. Alessandro.

Data: 12/08/2009

Comentário: Foi show de bola, nota 10, a atuação do analista Ângelo, ele foi muito atencioso, paciente, quando solicitado tirou as dúvidas e demonstrou total domínio da ferramenta.

Empresa: Cargopress.

Cliente: Sr. Eduardo.

Data: 11/08/2009

Comentário: Entrei em contato com a ESL e as dúvidas foram sanadas. Aproveito para parabenizar o atendimento efetuado pela Viviane, ela foi extremamente esclarecedora e precisa obrigado.